شرکت آریادیزل موتور

نام سند : استانداردآموزشی
کد سند : FH05
تاریخ صدور/بازنگری: 1391/07/23
شماره بازنگری : سه
وضعیت اعتبار : دارد

استاندارد آموزشی شرکت آریا دیزل موتور

ردیف	سمت	عنوان سرفصل آموزشی مطابق با سازمان بازرسی کیفیت و استاندارد	عنوان سرفصل های آموزشی شرکت	محتوای دوره	عنوان دوره های آموزشی تطبیقی ۱ (در صورت وجود)	عنوان دوره های آموزشی تطبیقی ۲ (در صورت وجود)	عنوان دوره های آموزشی تطبیقی ۳ (در صورت وجود)	عنوان دوره های آموزشی تطبیقی ۴ (در صورت وجود)	ساعت	کد دوره	کد جزوه	نوع آموزش	کد دوره تطبیقی	کد جزوه تطبیقی
۱	مدیر نمایندگی	آشنایی نرم افزار ارتباطی شرکت مربوطه	آشنایی با نرم افزار ارتباطی شرکت	اصول پذیرش+پذیرش خودرو گارانتی سفارش گذاری قطعات	آشنایی با نرم افزار ارتباطی (سون)	آشنایی با نرم افزار سون		After sales service communication	۸	CR-002	G-002	حضوری/حین کار	112	T-14
		مدیریت نمایندگی با توجه به الزامات شرکت خودروساز	مدیریت نمایندگی					Dealers Management	۳۲	CR-005	G-005	حضوری	114	T-19
		آشنایی با الزامات آخرین بازنگری دستورالعمل شرایط و ضوابط خدمات پس از فروش صنعت خودرو	آشنایی با الزامات دستورالعمل خدمات پس از فروش (آخرین بازنگری)					ISQI Standards	۱۶	CR-004	G-004	حضوری	121	T-15
		مشتری مداری	مشتری مداری		روابط عمومی			CRM	۸	CR-003	G-003	حضوری	110	T-18
		آشنایی با آخرین ویرایش الزامات مدیریت کیفیت ISO ۹۰۰۱ ، ISO ۱۰۰۰۴ ، ISO ۱۰۰۰۲	آشنایی با آخرین ویرایش الزامات مدیریت کیفیت ISO ۱۰۰۰۴ ، ISO ۱۰۰۰۲ ، ISO ۹۰۰۱					ISO ۱۰۰۰۲-۱۰۰۰۴-۹۰۰۱	۱۶	CR-006	G-006	حضوری		
۲	انباردار	آشنایی نرم افزار ارتباطی شرکت مربوطه	آشنایی با نرم افزار ارتباطی شرکت	اصول پذیرش +پذیرش خودرو گارانتی سفارش گذاری قطعات	آشنایی با نرم افزار ارتباطی (سون)	آشنایی با نرم افزار سون		After sales service communication	۸	CR-002	G-002	حضوری/حین کار	112	T-14
		قطعه شناسی اصول انبارداری اصول ۵S ایمنی انبار	اصول انبارداری	قطعه شناسی انبارگردانی، کنترل موجودی، کد گذاری اقلام، نحوه چیدمان، آدرس دهی و سفارش گذاری اصول ۵S ایمنی انبار	Stock Management	انبارداری		Stock Management	۱۶	CR-001	G-001	حضوری	122	T-13
۳	پذیرشگر	آشنایی نرم افزار ارتباطی شرکت مربوطه پذیرش	آشنایی با نرم افزار ارتباطی شرکت	اصول پذیرش +پذیرش خودرو گارانتی سفارش گذاری قطعات					۸	CR-002	G-002	حضوری/حین کار	112	T-14
		مشتری مداری	مشتری مداری	روابط عمومی					۸	CR-003	G-003	حضوری	110	T-18
۴	کارشناس فنی	آشنایی نرم افزار ارتباطی شرکت مربوطه	آشنایی با نرم افزار ارتباطی شرکت	اصول پذیرش +پذیرش خودرو گارانتی سفارش گذاری قطعات	آشنایی با نرم افزار ارتباطی (سون)	آشنایی با نرم افزار سون		After sales service communication	۸	CR-002	G-002	حضوری/حین کار	112	T-14
		مشتری مداری	مشتری مداری		روابط عمومی			CRM	۸	CR-003	G-003	حضوری	110	T-18
		سیستم موتور سیستم سوخت رسانی	موتور	سیستم سوخت رسانی سیستم روانکاری سیستم کنترل آلایندگی کار با ابزار مخصوص	موتور و گیربکس	موتور و گیربکس و سوخت رسانی و کار با بازار مخصوص	سیستم موتور و گیربکس و سوخت رسانی و کار با دستگاه عیب یاب و کار با ابزار مخصوص/ & Engine & gearbox /& fuel injection circuit	Engine	۲۴	TR-001	PR-001	حضوری/حین کار	۱۰۳	T–8
		سیستم گیربکس	گیربکس	دستی اتوماتیک کار با ابزار مخصوص	موتور و گیربکس	موتور و گیربکس	سیستم موتور و گیربکس و سوخت رسانی و کار با دستگاه عیب یاب و کار با ابزار مخصوص/	Gear Box	۲۴	TR-002	PR-002	حضوری/حین کار	۱۰۳	T-08
		سیستم ترمز	سیستم ترمز و باد	سیستم های ترمز و باد کار با ابزار مخصوص	ترمز و اکسل		سسیستم ترمز و اکسل/Brake & system & axle special tools/Brake & system & axle special tools	Brake & Air Systems	۱۶	TR-006	PR-006	حضوری/حین کار	۱۱۵	T-04
		سیستم برق خودرو	برق	برق کار با ابزار مخصوص	برق و کار با دستگاه عیب یاب	برق و کار با دستگاه عیب یاب و کار با ابزار مخصوص	سیستم برق و کار با دستگاه عیب یاب/Electrical system Fuel injection circuit &	Electric	۱۶	TR-003	PR-003	حضوری/حین کار	۱۰۴	t-06
		سیستم تهویه مطبوع و تعمیرات آن	سیستم تهویه مطبوع		کولر و بخاری		سیستم کولر و بخاری	Air condition system	۱۶	TR-005	PR-005	حضوری/حین کار	۱۱۶	T-07
		سیستم تعلیقات خودرو	فرمان و تعلیق و جلوبندی	فرمان محور جلو محور عقب چرخ و تایر تعلیق کار با ابزار مخصوص	فرمان و تعلیق و جلوبندی			Steering. Suspension & Wheel Alignment	۱۶	TR-007	PR-007	حضوری/حین کار	۱۱۷	T-01
		آموزش کار با دستگاه های عیب یاب	نرم افزار های عیب یاب و اطلاعاتی	سیستم عیب یابی موتور (Y&C Diagnostics Software) سیستم عیب یابی بخش های الکترونیکی (X-431)	برق و کار با دستگاه عیب یاب	برق و کار با دستگاه عیب یاب و کار با بازار مخصوص	سیستم برق و کار با دستگاه عیب یاب/Electrical system Fuel injection circuit & & Special tools & diagnosis with	Diagnostic & information software	۸	TR-004	PR-004	حضوری/حین کار	۱۰۴	T-06
۵	مکانیک کار	سیستم موتور سیستم سوخت رسانی	موتور	سیستم سوخت رسانی سیستم روانکاری سیستم کنترل آلایندگی کار با ابزار مخصوص	سیستم موتور و گیربکس	موتور و گیربکس و سوخت رسانی کار ا ابزار مخصوص	سیستم موتور و گیربکس و سوخت رسانی و کار با دستگاه عیب یاب و کار با ابزار مخصوص/ & Engine & gearbox /& fuel injection circuit & Engine & gearbox & fuel injection circuit & special tools diagnosis with NGr	Engine	۲۴	TR-001	PR-001	حضوری/حین کار	۱۰۳	T-08
		سیستم گیربکس	گیربکس	دستی اتوماتیک کار با ابزار مخصوص	سیستم موتور و گیربکس	موتور و گیربکس و سوخت رسانی کار ا ابزار مخصوص	سیستم موتور و گیربکس و سوخت رسانی و کار با دستگاه عیب یاب و کار با ابزار مخصوص/ & Engine & gearbox	Gear Box	16	TR-002	PR-002	حضوری/حین کار	۱۰۳	T-008
		آموزش کار با دستگاه های عیب یاب روش کار با کلیه ابزار مخصوص ها	نرم افزار های عیب یاب و اطلاعاتی	سیستم عیب یابی موتور (Y&C Diagnostics Software) سیستم عیب یابی بخش های الکترونیکی (X-431)	برق و کار با دستگاه عیب یاب	برق و کار با دستگاه عیب یاب و کار با بازار مخصوص	سیستم برق و کار با دستگاه عیب یاب/Electrical system Fuel injection circuit & & Special tools &	Diagnostic & information software	8	TR-004	PR-004	حضوری/حین کار	۱۰۴	T-06
		سیستم ترمز	سیستم ترمز و باد	سیستم های ترمز و باد کار با ابزار مخصوص	ترمز و اکسل	سیستم ترمز و اکسل و کار با ابزار مخصوص	سسیستم ترمز و اکسل/Brake & system & axle	Brake & Air Systems	16	TR-006	PR-006	حضوری/حین کار	۱۱۵	T-04
۶	برق کار	سیستم برق خودرو	برق	برق سیستم سوخت رسانی انژکتوری کار با ابزار مخصوص	بق و کار با دستگاه عیب یاب		سیستم برق و کار با دستگاه عیب یاب/Electrical system Fuel injection circuit &	Diagnostic & information software	16	TR-003	PR-003	حضوری/حین کار	104	T-06
		ستم تهویه مطبوع و تعمیرات آن)	سیستم تهویه مطبوع	سیستم کولر کمپرسوری سیستم بخاری رادیاتوری سیستم بخاری درجا کار ابزار مخصوص	کولر و بخاری			Air condition system	16	TR-005	PR-005	حضوری/حین کار	۱۱۶	T-07
		روش کار با کلیه ابزار مخصوص ها	(روش کار با ابزار مخصوص ها)											
		آموزش کار با دستگاه های عیب یاب	نرم افزار های عیب یاب و اطلاعاتی	سیستم عیب یابی موتور (Y&C Diagnostics Software) سیستم عیب یابی بخش های الکترونیکی (X-431)	برق و کار با دستگاه عیب یاب			Electric	8	TR-004	PR-004	حضوری/حین کار	۱۰۴	T-06
۷	جلوبندی کار	سیستم فرمان سیستم تعلیق سیستم جلوبندی	سیستم فرمان و تعلیق و جلوبندی	فرمان محور جلو محور عقب چرخ و تایر تعلیق کار با ابزار مخصوص				Steering. Suspension & Wheel Alignment	16	TR-007	PR-007	حضوری/حین کار	۱۱۷	T-01
		سیستم ترمز روش کار با ابزار مخصوص	سیستم ترمز و باد	سیستم های ترمز و باد کار با ابزار مخصوص	ترمز و اکسل	سیستم ترمز و اکسل و کار با ابزار مخصوص	سسیستم ترمز و اکسل/Brake & system & axle special tools/Brake	Brake & Air Systems	16	TR-006	PR-006	حضوری/حین کار	۱۱۵	T-03
۸	صافکار	شاسی کشی اصول جوش کاری روش کار با ابزار مخصوص	صافکاری	صافکاری					8	TR-009	PR-009	حضوری/حین کار	119	T-21
۹	نقاش	نقاشی	نقاشی	نقاشی					8	TR-010	PR-010		120	T-20
۱۰	امدادگر	سیستم موتور سیستم سوخت رسانی	موتور	سیستم سوخت رسانی سیستم روانکاری سیستم کنترل آلایندگی کار با ابزار مخصوص	موتور و گیربکس	سیستم موتور و گیربکس و سوخت رسانی و کار با ابزار مخصوص	سیستم موتور و گیربکس و سوخت رسانی و کار با دستگاه عیب یاب و کار با ابزار مخصوص/ & Engine & gearbox /& fuel injection circuit & Engine & gearbox	Engine	24	TR-001	PR-001	حضوری/حین کار	۱۰۳	T-08
		سیستم گیربکس	گیربکس	دستی اتوماتیک کار با ابزار مخصوص	موتور و گیربکس	سیستم موتور و گیربکس و سوخت رسانی و کار با ابزار مخصوص	سیستم موتور و گیربکس و سوخت رسانی و کار با دستگاه عیب یاب و کار با ابزار مخصوص/	Gear Box	24	TR-002	PR-002	حضوری/حین کار	۱۰۳	T-08
		سیستم برق خودرو	برق	برق سیستم سوخت رسانی انژکتوری کار با ابزار مخصوص	برق و کار با دستگاه عیب یاب		سیستم برق و کار با دستگاه عیب یاب/Electrical system Fuel injection circuit &	Electric	16	TR-003	PR-003	حضوری/حین کار	104	T-06
		آموزش کار با دستگاه های عیب یاب	نرم افزار های عیب یاب و اطلاعاتی	سیستم عیب یابی موتور (Y&C Diagnostics Software) سیستم عیب یابی بخش های الکترونیکی (X-431)				Diagnostic & information software	8	TR-004	PR-004	حضوری/حین کار	۱۰۴	T-06
۱۱	مسئول ارتباط با مشتریان	آشنایی با آخرین ویرایش الزامات مدیریت کیفیت ISO ۹۰۰۱ ، ISO ۱۰۰۰۴ ، ISO ۱۰۰۰۲	شنایی با آخرین ویرایش الزامات مدیریت کیفیت ISO ۱۰۰۰۴ ، ISO ۱۰۰۰۲ ، ISO ۹۰۰۱							CR-006	G-006	حضوری		
		آشنایی با الزامات آخرین بازنگری دستورالعمل شرایط و ضوابط خدمات پس از فروش صنعت خودرو	آشنایی با الزامات دستورالعمل خدمات پس از فروش (آخرین بازنگری)							CR-004	G-004	حضوری		
		مشتری مداری	مشتری مداری						۸	CR-003	G-003	حضوری		
		اصول و فنون مذاکره	اصول و فنون مذاکره						۸	CR-007	G-007	حضوری		
۱۲	کارشناس پذیرش	آشنایی نرم افزار ارتباطی شرکت مربوطه پذیرش	آشنایی با نرم افزار ارتباطی شرکت	اصول پذیرش پذیرش خودرو گارانتی سفارش گذاری قطعات	آشنایی با نرم افزار ارتباطی (سون)	آشنایی با نرم افزار سون			۸	CR-002	G-002	حضوری/حین کار	112	T-14
		مشتری مداری	مشتری مداری		روابط عمومی				۸	CR-003	G-003	حضوری		
		سیستم موتور	موتور	سیستم سوخت رسانی سیستم روانکاری سیستم کنترل آلایندگی کار با ابزار مخصوص	موتور و گیربکس	سیستم موتور و گیربکس و سوخت رسانی و کار با ابزار مخصوص	سیستم موتور و گیربکس و سوخت رسانی و کار با دستگاه عیب یاب و کار با ابزار مخصوص/ & Engine & gearbox	Engine	24	TR-001	PR-001	حضوری/حین کار	115	T-03
		سیستم گیربکس	گیربکس	دستی اتوماتیک کار با ابزار مخصوص	موتور و گیربکس	سیستم موتور و گیربکس و سوخت رسانی و کار با ابزار مخصوص	سیستم موتور و گیربکس و سوخت رسانی و کار با دستگاه عیب یاب و کار با ابزار مخصوص/	Gear Box	24	TR-002	PR-002	حضوری/حین کار	۱۰۳	T-03
		سیستم برق خودرو	برق	برق سیستم سوخت رسانی انژکتوری کار با ابزار مخصوص	برق و کار با دستگاه عیب یاب		سیستم برق و کار با دستگاه عیب یاب/Electrical system Fuel injection circuit &		۱۶	TR-003	PR-003	حضوری/حین کار	104	T-04
		سیستم تعلیقات خودرو	فرمان و تعلیق و جلوبندی	فرمان محور جلو محور عقب چرخ و تایر تعلیق کار با ابزار مخصوص				Steering. Suspension & Wheel Alignment	۱۶	TR-007	PR007	حضوری/حین کار	117	T-01
		آموزش کار با دستگاه های عیب یاب	نرم افزار های عیب یاب و اطلاعاتی	سیستم عیب یابی موتور (Y&C Diagnostics Software) سیستم عیب یابی بخش های الکترونیکی (X-431)	برق و کار با دستگاه عیب یاب			Electric	۸	TR-004	PR-004	حضوری/حین کار	۱۰۴	t-06
		روش کار با کلیه ابزار مخصوص ها												
۱۳	سرویسکار	سرویس سریع	سرویس و نگهداری		سرویس			Service & Maintenance	۸	TR-008	PR-008	حضوری/حین کار		

نکته :در صورتی که هر شخص تمامی دوره های مر بوطه را گذرانده باشد کار با ابزار مخصوص آن سمت نیز برای آن شخص پذیرفته خواهد شد.