شرکت آریادیزل موتور

نام سند : استانداردآموزشی
کد سند : FH05
تاریخ صدور/بازنگری: 1391/07/23
شماره بازنگری : سه
وضعیت اعتبار : دارد

استاندارد آموزشی شرکت آریا دیزل موتور

ردیف	سمت	عنوان سرفصل آموزشی مطابق با سازمان بازرسی کیفیت و استاندارد	عنوان سرفصل های آموزشی شرکت	محتوای دوره	عنوان دوره های آموزشی تطبیقی ۱ (در صورت وجود)	عنوان دوره های آموزشی تطبیقی ۲ (در صورت وجود)	عنوان دوره های آموزشی تطبیقی ۳ (در صورت وجود)	عنوان دوره های آموزشی تطبیقی ۴ (در صورت وجود)	ساعت	کد دوره	کد جزوه	نوع آموزش	پیش نیاز	کد دوره تطبیقی	کد جزوه تطبیقی
۱	مدیر نمایندگی	آشنایی نرم افزار ارتباطی شرکت مربوطه	آشنایی با نرم افزار ارتباطی شرکت	اصول پذیرش+پذیرش خودرو گارانتی سفارش گذاری قطعات	آشنایی با نرم افزار ارتباطی (سون)	آشنایی با نرم افزار سون		After sales service communication	۸	CR-002	G-002	حضوری/حین کار		112	T-14
		مدیریت نمایندگی با توجه به الزامات شرکت خودروساز	مدیریت نمایندگی					Dealers Management	۳۲	CR-005	G-005	حضوری		114	T-19
		آشنایی با الزامات آخرین بازنگری دستورالعمل شرایط و ضوابط خدمات پس از فروش صنعت خودرو	آشنایی با الزامات دستورالعمل خدمات پس از فروش (آخرین بازنگری)					ISQI Standards	۱۶	CR-004	G-004	حضوری		121	T-15
		مشتری مداری	مشتری مداری		روابط عمومی			CRM	۸	CR-003	G-003	حضوری		110	T-18
		آشنایی با آخرین ویرایش الزامات مدیریت کیفیت ISO ۹۰۰۱، ISO ۱۰۰۰۲ ، ISO ۱۰۰۰۴	آشنایی با آخرین ویرایش الزامات مدیریت کیفیت ISO ۹۰۰۱ ، ISO ۱۰۰۰۲ ، ISO ۱۰۰۰۴					ISO ۹۰۰۱-۱۰۰۰۴-۱۰۰۰۲		CR-006	G-006	حضوری			
۲	مسئول انبار	آشنایی نرم افزار ارتباطی شرکت مربوطه	آشنایی با نرم افزار ارتباطی شرکت	اصول پذیرش +پذیرش خودرو گارانتی سفارش گذاری قطعات	آشنایی با نرم افزار ارتباطی (سون)	آشنایی با نرم افزار سون		After sales service communication	۸	CR-002	G-002	حضوری/حین کار		112	T-14
		قطعه شناسی اصول انبارداری اصول 5S ایمنی انبار	اصول انبارداری	قطعه شناسی انبارگردانی، کنترل موجودی، کد گذاری اقلام، نحوه چیدمان، آدرس دهی و سفارش گذاری اصول 5S ایمنی انبار	Stock Management	انبارداری		Stock Management	۱۶	CR-001	G-001	حضوری		122	T-13
۳	پذیرشگر	آشنایی نرم افزار ارتباطی شرکت مربوطه پذیرش	آشنایی با نرم افزار ارتباطی شرکت	اصول پذیرش +پذیرش خودرو گارانتی سفارش گذاری قطعات				After sales service communication	۸	CR-002	G-002	حضوری/حین کار		112	T-14
		مشتری مداری	مشتری مداری	روابط عمومی				CRM	۸	CR-003	G-003	حضوری		110	T-18
۴	کارشناس فنی	آشنایی نرم افزار ارتباطی شرکت مربوطه	آشنایی با نرم افزار ارتباطی شرکت	اصول پذیرش +پذیرش خودرو گارانتی سفارش گذاری قطعات	آشنایی با نرم افزار ارتباطی (سون)	آشنایی با نرم افزار سون			۸	CR-002	G-002	حضوری/حین کار		112	T-14
		مشتری مداری	مشتری مداری		روابط عمومی	اصول و روش های کنترل و بازگشت مشتری			۸	CR-003	G-003	حضوری		110	T-18
		سیستم موتور سیستم سوخت رسانی	موتور	سیستم سوخت رسانی سیستم روانکاری سیستم کنترل آلایندگی کار با ابزار مخصوص	موتور و گیربکس	موتور و گیربکس و سوخت رسانی و کار با بازار مخصوص	سیستم موتور و گیربکس و سوخت رسانی و کار با دستگاه عیب یاب و کار با ابزار مخصوص/ & Engine & gearbox /& fuel injection circuit	Engine	۲۴	TC-001	PC-001	حضوری/حین کار	۱- دوره موتور رنو ۲- دستورالعمل های تعمیراتی		
		سیستم گیربکس	گیربکس	دستی اتوماتیک کار با ابزار مخصوص	موتور و گیربکس	موتور و گیربکس	سیستم موتور و گیربکس و سوخت رسانی و کار با دستگاه	Gear Box	۲۴	TC-002	PC-002	حضوری/حین کار	۱- دوره مگیربکس رنو ۲- دستورالعمل های تعمیراتی		
		سیستم ترمز	سیستم ترمز و باد	سیستم های ترمز و باد کار با ابزار مخصوص	ترمز و اکسل		سسیستم ترمز و اکسل/Brake & system & axle	Brake & Air Systems	۱۶	TC-006	PC-006	حضوری/حین کار	۱- دوره ترمز رنو ۲- دستورالعمل های تعمیراتی		
		سیستم برق خودرو	برق	برق کار با ابزار مخصوص	برق و کار با دستگاه عیب یاب	برق و کار با دستگاه عیب یاب و کار با ابزار مخصوص	سیستم برق و کار با دستگاه عیب یاب/Electrical system	Electric	۱۶	TC-003	PC-003	حضوری/حین کار	۱- دوره برق رنو ۲- دستورالعمل های تعمیراتی	104	T-06
		سیستم تهویه مطبوع و تعمیرات آن	سیستم تهویه مطبوع		کولر و بخاری		سیستم کولر و بخاری	Air condition system	۱۶	TC-005	PC-005	حضوری/حین کار	۱- دوره کولر و بخاری رنو ۲- دستورالعمل های تعمیراتی		
		سیستم تعلیقات خودرو	فرمان و تعلیق و جلوبندی	فرمان محور جلو محور عقب چرخ و تایر تعلیق کار با ابزار مخصوص	فرمان و تعلیق و جلوبندی			Steering. Suspension & Wheel Alignment	۱۶	TC-007	PC-007	حضوری/حین کار	۱- دوره فرمان و تعلیق و جلوبندی رنو ۲- دستورالعمل های تعمیراتی		
		آموزش کار با دستگاه های عیب یاب	نرم افزار های عیب یابی	سیستم عیب یابی موتور (Y&C Diagnostics Software) سیستم عیب یابی بخش های الکترونیکی (X-431)	برق و کار با دستگاه عیب یاب	برق و کار با دستگاه عیب یاب و کار با بازار مخصوص		Electric	۸	TC-004	PC-004	حضوری/حین کار	۱- دوره برق رنو ۲- دستورالعمل های تعمیراتی	104	T-06
۵	مکانیک کار	سیستم موتور سیستم سوخت رسانی	موتور	سیستم سوخت رسانی سیستم روانکاری سیستم کنترل آلایندگی کار با ابزار مخصوص	سیستم موتور و گیربکس	موتور و گیربکس و سوخت رسانی کار ا ابزار مخصوصص	سیستم موتور و گیربکس و سوخت رسانی و کار با دستگاه عیب یاب و کار با ابزار مخصوص/ & Engine & gearbox /& fuel injection circuit & Engine & gearbox	Engine	۲۴	TC-001	PC-001	حضوری/حین کار	۱- دوره موتور رنو ۲- دستورالعمل های تعمیراتی		
		سیستم گیربکس	گیربکس	دستی اتوماتیک کار با ابزار مخصوص	سیستم موتور و گیربکس	موتور و گیربکس و سوخت رسانی کار ا ابزار مخصوصص	سیستم موتور و گیربکس و سوخت رسانی و کار با دستگاه عیب یاب و کار با ابزار مخصوص/	Gear Box	۲۴	TC-002	PC-002	حضوری/حین کار	۱- دوره موتور رنو ۲- دستورالعمل های تعمیراتی		
		آموزش کار با دستگاه های عیب یاب	نرم افزار های عیب یاب و اطلاعاتی	سیستم عیب یابی موتور (Y&C Diagnostics Software) سیستم عیب یابی بخش های الکترونیکی (X-431)				Diagnostic & information software	۸	TC-004	PC-004	حضوری/حین کار	۱- دوره عیب یابی رنو ۲- دستورالعمل های تعمیراتی	۱۰۴	T-06
		روش کار با کلیه ابزار مخصوص ها										حضوری/حین کار			
		سیستم ترمز	سیستم ترمز و باد	سیستم های ترمز و باد کار با ابزار مخصوص	ترمز و اکسل	سیستم ترمز و اکسل و کار با ابزار مخصوص	سسیستم ترمز و اکسل/Brake & system & axle	Brake & Air Systems	۱۶	TC-006	PC-006	حضوری/حین کار	۱- دوره ترمز رنو ۲- دستورالعمل های تعمیراتی		
۶	برق کار	سیستم برق خودرو	برق	برق سیستم سوخت رسانی انژکتوری کار با ابزار مخصوص	برق و کار با دستگاه عیب یاب		سیستم برق و کار با دستگاه عیب یاب/Electrical system Fuel injection circuit &	Diagnostic & information software	۱۶	TC-003	PC-003	حضوری/حین کار	دوره برق رنو -۱ دستورالعمل های تعمیراتی -۲	104	T-06
		سیستم تهویه مطبوع و تعمیرات آن)	سیستم تهویه مطبوع	سیستم کولر کمپرسوری سیستم بخاری رادیاتوری سیستم بخاری درجا کار با ابزار مخصوص	کولر و بخاری			Air condition system	۸	TC-005	PC-005	حضوری/حین کار	۱- دوره کولر و بخاری رنو ۲- دستورالعمل های تعمیراتی		
		روش کار با کلیه ابزار مخصوص ها	(روش کار با ابزار مخصوص ها)												
		آموزش کار با دستگاه های عیب یاب	نرم افزار های عیب یاب و اطلاعاتی	سیستم عیب یابی موتور (Y&C Diagnostics Software) سیستم عیب یابی بخش های الکترونیکی (X-431)	برق و کار با دستگاه عیب یاب			Electric	۸	TC-004	PC-004	حضوری/حین کار	۱- دوره برق رنو ۲- دستورالعمل های تعمیراتی	۱۰۴	T-06
۷	جلوبندی کار	سیستم فرمان سیستم تعلیق سیستم جلوبندی	سیستم فرمان و تعلیق و جلوبندی	فرمان محور جلو محور عقب چرخ و تایر تعلیق کار با ابزار مخصوص				Steering. Suspension & Wheel Alignment	۱۶	TC-007	PC-007	حضوری/حین کار	۱- دوره فرمان و تعلیق و جلوبندی رنو ۲- دستورالعمل های تعمیراتی		
		سیستم ترمز روش کار با ابزار مخصوص	سیستم ترمز و باد	سیستم های ترمز و باد کار با ابزار مخصوص	ترمز و اکسل	سیستم ترمز و اکسل و کار با ابزار مخصوص	سسیستم ترمز و اکسل/Brake & system & axle special tools/Brake	Brake & Air Systems	۱۶	TC-006	PC-006	حضوری/حین کار	۱- دوره ترمز رنو ۲- دستورالعمل های تعمیراتی		
۸		شاسی کشی اصول جوش کاری روش کار با ابزار مخصوص	صافکاری	صافکاری								حضوری/حین کار		119	T-21
۹	نقاش	نقاشی	نقاشی	نقاشی										120	T-20
۱۰	امدادگر	سیستم موتور سیستم سوخت رسانی	موتور	سیستم سوخت رسانی سیستم روانکاری سیستم کنترل آلایندگی کار با ابزار مخصوص	موتور و گیربکس	سیستم موتور و گیربکس و سوخت رسانی و کار با ابزار مخصوص	سیستم موتور و گیربکس و سوخت رسانی و کار با دستگاه عیب یاب و کار با ابزار مخصوص/ & Engine & gearbox /& fuel injection circuit & Engine & gearbox	Engine	۲۴	TC-001	PC-001	حضوری/حین کار	۱- دوره موتور رنو ۲- دستورالعمل های تعمیراتی		
		سیستم گیربکس	گیربکس	دستی اتوماتیک کار با ابزار مخصوص	موتور و گیربکس	سیستم موتور و گیربکس و سوخت رسانی و کار با ابزار مخصوص	سیستم موتور و گیربکس و سوخت رسانی و کار با دستگاه عیب یاب و کار با ابزار مخصوص/	Gear Box	۲۴	TC-002	PC-002	حضوری/حین کار	۱- دوره مگیربکس رنو ۲- دستورالعمل های تعمیراتی		
		سیستم برق خودرو	برق	برق سیستم سوخت رسانی انژکتوری کار با ابزار مخصوص	برق و کار با دستگاه عیب یاب		سیستم برق و کار با دستگاه عیب یاب/Electrical system Fuel injection circuit &	Electric	۱۶	TC-003	PC-003	حضوری/حین کار	دوره برق رنو -۱ دستورالعمل های تعمیراتی -۲		
		آموزش کار با دستگاه های عیب یاب	نرم افزار های عیب یاب و اطلاعاتی	سیستم عیب یابی موتور (Y&C Diagnostics Software) سیستم عیب یابی بخش های الکترونیکی (X-431)				Diagnostic & information software	۸	TC-004	PC-004	حضوری/حین کار	۱- دوره برق رنو ۲- دستورالعمل های تعمیراتی	۱۰۴	T-06
۱۱	مسئول ارتباط با مشتریان	آشنایی با آخرین ویرایش الزامات مدیریت کیفیت ISO ۹۰۰۱، ISO ۱۰۰۰۲ ، ISO ۱۰۰۰۴	شنایی با آخرین ویرایش الزامات مدیریت کیفیت ISO ۹۰۰۱ ، ISO ۱۰۰۰۲ ، ISO ۱۰۰۰۴							CR-006	G-006	حضوری			
		آشنایی با الزامات آخرین بازنگری دستورالعمل شرایط و ضوابط خدمات پس از فروش صنعت خودرو	آشنایی با الزامات دستورالعمل خدمات پس از فروش (آخرین بازنگری)							CR-004	G-004	حضوری			
		مشتری مداری	مشتری مداری							CR-003	G-03	حضوری			
		اصول و فنون مذاکره	اصول و فنون مذاکره							CR-007	G-07	حضوری			
۱۲	کارشناس پذیرش	آشنایی نرم افزار ارتباطی شرکت مربوطه پذیرش	آشنایی با نرم افزار ارتباطی شرکت	اصول پذیرش پذیرش خودرو گارانتی سفارش گذاری قطعات	آشنایی با نرم افزار ارتباطی (سون)	آشنایی با نرم افزار سون					G-002	حضوری/حین کار		112	T-14
		مشتری مداری	مشتری مداری		روابط عمومی						G-003	حضوری			
		سیستم موتور	موتور	سیستم سوخت رسانی سیستم روانکاری سیستم کنترل آلایندگی کار با ابزار مخصوص	موتور و گیربکس	سیستم موتور و گیربکس و سوخت رسانی و کار با ابزار مخصوص	سیستم موتور و گیربکس و سوخت رسانی و کار با دستگاه عیب یاب و کار با ابزار مخصوص/ & Engine & gearbox	Engine	۲۴	TC-001	PC-001	حضوری/حین کار	دوره موتور رنو -۱ دستورالعمل های تعمیراتی -۲		
		سیستم گیربکس	گیربکس	دستی اتوماتیک کار با ابزار مخصوص	موتور و گیربکس	سیستم موتور و گیربکس و سوخت رسانی و کار با ابزار مخصوص	سیستم موتور و گیربکس و سوخت رسانی و کار با دستگاه عیب یاب و کار با ابزار مخصوص/	Gear Box		TC-002	PC-002	حضوری/حین کار	۱- دوره مگیربکس رنو ۲- دستورالعمل های تعمیراتی		
		سیستم برق خودرو	برق	برق سیستم سوخت رسانی انژکتوری کار با ابزار مخصوص	برق و کار با دستگاه عیب یاب		سیستم برق و کار با دستگاه عیب یاب/Electrical system Fuel injection circuit &		۱۶	TC-003	PC-003	حضوری/حین کار	دوره برق رنو -۱ دستورالعمل های تعمیراتی -۲	104	T-04
		سیستم تعلیقات خودرو	فرمان و تعلیق و جلوبندی	فرمان محور جلو محور عقب چرخ و تایر تعلیق کار با ابزار مخصوص				Steering. Suspension & Wheel Alignment	۱۶	TC-007	PC007	حضوری/حین کار	دوره فرمان و تعلیق و -۱ جلوبندی رنو دستورالعمل های تعمیراتی -۲		
		آموزش کار با دستگاه های عیب یاب	نرم افزار های عیب یاب و اطلاعاتی	سیستم عیب یابی موتور (Y&C Diagnostics Software) سیستم عیب یابی بخش های الکترونیکی (X-431)	برق و کار با دستگاه عیب یاب			Electric	۸	TC-004	PC-004	حضوری/حین کار	۱- دوره برق رنو ۲- دستورالعمل های تعمیراتی	۱۰۴	T-06
		روش کار با کلیه ابزار مخصوص ها													
۱۳	سرویسکار	سرویس سریع	سرویس و نگهداری					Service & Maintenance		TC-008	PC-008	حضوری/حین کار			

نکته :در صورتی که هر شخص تمامی دوره های مر بوطه را گذرانده باشد کار با ابزار مخصوص آن سمت نیز برای آن شخص پذیرفته خواهد شد.