

## دستورالعمل و ضوابط گارانتی

شرکت آریا دیزل موتور  
نماینده انحصاری رنو تراکس فرانسه  
و شرکت سی اند سی چین

واحد خدمات پس از فروش

بخش گارانتی

گرد آورنده: رضا بیژنی

## عنوان

## شماره صفحه

- 1..... که پیشگفتار
- 2..... که توضیحات و نکات مهم
- 5..... که تعریف گارانتی
- 5..... که تعریف وارانتی
- 5..... که حدود پوشش گارانتی
- 6..... که شرایط برقراری گارانتی
- 8..... که گارانتی کابین و رنگ
- 9..... که سرویس های ادواری ( اجباری )
- 11..... که شرایط نقض گارانتی
- 11..... که گارانتی قطعات یدکی - مصرفی
- 13..... پیوست 1
- 16..... پیوست 2
- 16..... پیوست 3
- 33..... پیوست

## 1- هدف :

ابلاغ و اطلاع رسانی کلیه ضوابط و مقررات گارانتی جهت اجرا نمودن این مقررات توسط مشتریان شرکت آریا دیزل موتور در جهت برخورداری از امتیاز گارانتی قطعات و خدمات و برخورداری و آشنایی با حقوق مصرف کننده. امروز تمامی شرکت های تولید کننده خودروی سنگین در بازارهای با رقابت بسیار فشرده سعی در جلب رضایت مشتریان خود دارند تا در این رهگذر با عرضه محصولات خود نقش بیشتری در گرداندن چرخ صنعت و حصول تبعات ناشی از آن داشته باشند.

در این راستا علاوه بر فعالیتهای گسترده در راستای بهبود کیفیت محصولات، ارائه خدمات پس از فروش نیز امری اجتناب ناپذیر و ضروری می باشد. خدماتی که شرکت های سازنده خودروی سنگین با پرداخت هزینه های قابل توجه مسئولیت ارائه آنها را بر عهده می گیرند. این دستورالعمل به منظور ایجاد زبان مشترک میان شرکت آریا دیزل و رانندگان محترم این شرکت در تبادل اطلاعات و مناسبات همه جانبه تهیه و تدوین شده است و تعریف معیارها و استانداردهای قابل استفاده و همچنین شفاف سازی سیاست شرکت در قبال گارانتی خودروی سنگین تحت پوشش از مهمترین اهداف این دستورالعمل می باشد.

2- دامنه و کاربرد : محدوده کاربرد این روش اجرایی در دفتر مرکزی شرکت آریا دیزل موتور و کلیه نمایندگی های مجاز این شرکت می باشد.

3- تعاریف:

4- مسئولیتها : مسئولیت نظارت بر حسن انجام این روش اجرایی با دفتر مرکزی و کلیه نمایندگی های مجاز شرکت آریا دیزل موتور و واحد فنی گارانتی و آن نمایندگی می باشد.

5- شرح کار:

مطالب ارائه شده در این دفترچه، شامل دستور العمل ها و شرایط کلی خدمات گارانتی بوده و عدم رعایت موارد مطرح شده در این دستور العمل موجب خارج شدن خودروی سنگین از شرایط گارانتی می شود.

**تذکر مهم 1:** چنانچه مالکیت خودروی سنگین به فرد دیگری انتقال یابد دفتر چه گارانتی و همچنین شرایط و ضوابط آن نیز می بایستی توسط مالک قبلی به مالک جدید انتقال داده شود و چنانچه این عمل صورت نپذیرد تمامی مسئولیت آن برعهده مالک قبلی خودروی سنگین می باشد.

**تذکر مهم 2:** چنانچه به هر دلیلی در سیستم سرعت کامیون دستکاری شود ( سنسور سرعت و تاخوگراف و سیم کشی) کامیون در هر کیلومتر کارکردی که باشد از شرایط گارانتی خارج می گردد.

**سرویس های ادواری گروه C&C مشتمل بر دو نوع شرط انجام سرویس می باشند:**

1- سرویس های دوره ای بر مبنای کیلومتر پیمایش کامیون و یا ساعت کارکرد موتور هر کدام که زودتر فرا برسد.

2- سرویس های دوره ای بر مبنای مدت زمان کارکرد کامیون.

**نکته مهم 1:** در صورت عدم انجام سرویس اولیه و یا هریک از سرویس های ادواری؛ گارانتی کامیون باطل اعلام می گردد.

**نکته مهم 2:** چنانچه در دوران گارانتی برای کامیون شما تصادف جاده ای رخ دهد، تنها در شرایطی کامیون شما در دوران گارانتی باقی خواهد ماند که تعمیرات صورت گرفته بر روی کامیون شما با قطعات اصلی شرکتی و یا قطعات مشابه تامین شده ی شرکت آریا دیزل در یکی از نمایندگی های مجاز شرکت آریا دیزل موتور صورت بگیرد.

**نکته مهم 3:** چنانچه در پایان دوران گارانتی ( از لحاظ کیلومتر پیمایش کامیون، ساعت کارکرد موتور و سال گارانتی ) برای هر کدام از قطعات خودرو که در دوره ی وجود گارانتی آن قطعه می باشد، خرابی فنی رخ دهد و پس از مراجعه به نمایندگی های مجاز شرکت آریا دیزل و بررسی شرایط خرابی و ارسال گزارش PWA گارانتی توسط کارشناسان فنی آن نمایندگی و پس از بررسی شرایط گارانتی در واحد فنی و گارانتی دفتر مرکزی آریا دیزل و مورد تایید قرار گرفتن درخواست PWA و صدور شماره ی مجوز مربوطه، در صورت موجود نبودن آن قطعه چه در آن نمایندگی و چه در نمایندگی مرکزی حتماً از مسولین مربوطه از فرم تائید شده ی PWA گارانتی که مورد تائید دفتر مرکزی تهران نیز قرار گرفته است پرینت کامپیوتری که به مهر و امضاء آن نمایندگی رسیده است دریافت نمائید. و حتماً در سرویس بعد و با مراجعه به هر نمایندگی مجاز آریا دیزل و با تحویل دادن فرم ذکر شده به آن نمایندگی و هماهنگی با واحد گارانتی دفتر مرکزی جهت تائید نهایی از امتیاز تعویض آن قطعه حتی در صورت پایان یافتن دوران گارانتی برخوردار شوید .

## هدف گارانتی

- اطمینان از تعمیر مشکلات فنی که مربوط به سازنده می باشد در محدوده مشخص قرارداد.
- تهیه داده های فنی و آماری به منظور بهبود کیفیت محصولات.
- گارانتی یک نوع خدمات به مشتری است و مشتری را در مورد قابلیت اطمینان وسیله خریداری شده مطمئن می سازد.

## گارانتی این موارد را شامل می شود:

- تعویض، تعمیر اساسی و یا اصلاح قطعات معیوب مربوط به سازنده.
- پذیرفتن هزینه اجرت و نیروی کار لازم مربوط به تعویض، تعمیر و اصلاح قطعات.

**نکته:** از آنجا که کارشناسی قطعات معیوب می بایستی الزاماً بر روی خودروی سنگین و توسط کارشناس فنی شبکه نمایندگی مجاز صورت پذیرد لذا مشتریان محترم بایستی از ارسال قطعات باز شده از روی خودروی سنگین جهت کارشناسی به دفتر مرکزی و یا نمایندگی **اجتناب نمایند**. در اینصورت نسبت به بررسی و قبول گارانتی قطعات فوق هیچگونه ترتیب اثری داده نخواهد شد.

## 1. تعریف گارانتی:

واژه گارانتی به مجموعه تعهداتی گفته می شود که سازنده در قبال وقوع هرگونه ایراد ناشی از کیفیت نامطلوب محصول خود یا شرایط خاص، جهت رفع آن چه از طریق تعمیر و چه از طریق تعویض قطعات برعهده می گیرد. در این حالت هزینه های تعویض، تعمیر و اصلاح عیب بر عهده تولید کننده محصول است (به صورت کلی هرگونه عیبی که مالک خودروی سنگین، شخص ثالث و یا عوامل خارجی در بروز خرابی نقشی نداشته باشد جزو این تعریف قرار می گیرد).

شرکت آریا دیزل بر پایه این تعریف مسئولیت رفع هرگونه ایراد ناشی از کیفیت نامطلوب مواد اولیه، تولید و مونتاژ محصولات شرکت رنو تراکس فرانسه را اعم از محصولات وارداتی و تولیدی با توجه به شرایط و ضوابط مندرج در این دستورالعمل و بخشنامه های متعاقب بر عهده می گیرد. **توجه:** گارانتی شرکت سازنده شامل قطعات مصرفی نمی گردد اما چنانچه اثبات گردد خرابی قطعات مصرفی و استهلاکی در اثر نقص بوجود آمده در هر یک از مجموعه های دارای ضمانت خودروی سنگین باشد مشمول گارانتی قرار می گیرد.

## 2. تعریف وارانتی :

تمامی خدماتی که در دوره گارانتی به مشتری داده می شود در دوره وارانتی نیز وجود دارد و تنها تفاوت آن با گارانتی آن است که در دوره وارانتی هزینه خدمات انجام شده (قطعه+هزینه کار) توسط مشتری پرداخت می شود. شرکت آریا دیزل موتور به مدت ده سال پس از فروش آخرین نوع و مدل محصولات خود، تامین کلیه قطعات یدکی مورد نیاز و ارائه خدمات تعمیراتی را تضمین می نماید.

## 3. حدود پوشش گارانتی :

تعهدات گارانتی شرکت آریا دیزل موتور شامل هزینه اجرت کار، تعویض یا تعمیر قطعه و هزینه های جانبی (خدمات خارج از تعمیرگاه) می باشد. این تعهدات شامل مواردی است که بر اساس ضوابط و دستورالعمل ها، شرایط گارانتی برای آن برقرار بوده و مورد تأیید کارشناسان شرکت آریا دیزل نیز قرار گرفته باشد.

## 3-1- قطعات :

الف) مسئولیت تعویض قطعات یا تعمیر مجموعه های معیوب بنا به تشخیص کارشناس فنی نمایندگی مجاز می باشد و کلیه قطعات تعویض شده تحت پوشش گارانتی متعلق به **شرکت آریا دیزل** موتور خواهد بود.

ب) جایگزینی قطعات باید حتماً مطابق با مارک و نوع قطعاتی که از طرف کارخانه رنو برای خودرو توصیه و توسط آریا دیزل توزیع شده باشد.

ج) تعویض قطعات و مجموعه های کلی تنها در صورت عدم امکان تعمیر آنها میسر می باشد ولی هزینه تعمیر نباید از هزینه تعویض بیشتر باشد.

**تذکره:** در موارد استثنایی و در صورت عدم وجود قطعه در شرکت، انجام و تامین قطعه برای این گونه تعمیرات صرفاً باید با اخذ مجوز کتبی از اداره گارانتی انجام پذیر می باشد. لازم به ذکر است دمونتاژ قطعاتی که زیر مجموعه ای با شماره فنی مستقل نداشته باشد منطقی نبوده و می بایستی به صورت کلی کلیم شوند.

د) رفع معایب کلی نظیر اشکالات بدنه، خوردگی و شکستگی که مربوط به تولید باشد، فقط در کیلومترهای ابتدای کارکرد خودرو که امکان کارشناسی وجود دارد و پس از اخذ مجوز از واحد گارانتی و بر اساس ضوابط امکان پذیر خواهد بود.

ه) کلیه تعمیرات اساسی از قبیل تعمیر کامل موتور، گیربکس و دیفرانسیل و خرابیهای خاص، حتماً باید پس از ارسال مدارک مورد نیاز و اخذ مجوز از واحد فنی و گارانتی مرکزی صورت پذیرد.

و) تعویض برخی از قطعات اصلی خودروی سنگین در محدوده 10000 کیلومتر ابتدایی کارکرد خودرو و همچنین در 10000 کیلومتر پایانی محدوده گارانتی، باید با هماهنگی و اخذ مجوز از واحد فنی و گارانتی مرکزی صورت پذیرد.

ی) تکرار تعمیرات و یا تعویض یک قطعه در فاصله زمانی کمتر از یک ماه و یا فاصله کیلومتری کمتر از 15000 کیلومتر از آخرین تعمیرات قبلی باید با هماهنگی و اخذ مجوز از واحد فنی و گارانتی صورت پذیرد. بررسی این امر از طریق دسترسی به سوابق تعمیراتی خودروی سنگین امکان پذیر است.

**نکته مهم:** چنانچه نقص یا عیب قطعات ایمنی خودروی سنگین در طول دوره ضمانت پس از سه بار تعمیر همچنان باقی باشد یا در صورتی که نقص یا عیب قطعاتی که موجب احتمال صدمه جسمی یا جانی گردد (ایمنی) و با یک بار تعمیر برطرف نشود و یا خودروی سنگین بیش از سی روز به دلیل تعمیرات غیر قابل استفاده بماند، شرکت مکلف است حسب درخواست مصرف کننده، خودروی معیوب را با خودروی نو تعویض یا با توافق، بهای آن را به مصرف کننده مسترد دارد.

### 3-2- دستمزد:

دستمزد تعمیر یا تعویض قطعات طبق تعرفه مصوب شرکت و زمان استاندارد پرداخت می گردد.

**توجه:** در مواردی که نرخ و کد تعمیرات صورت پذیرفته در تعرفه شرکت ذکر نشده باشد، ارجاع و مشاوره موضوع به واحد فنی و گارانتی ضروری است. بدیهی است پس از بررسی، مراتب سریعاً به اطلاع نماینده خواهد رسید.

### 3-3- تعمیر خارج از نمایندگی:

در موارد خاصی که امکان تعمیرات در نمایندگی مقدور نباشد می توان تعمیرات را در تعمیرگاه غیر (خارج از نمایندگی) زیر نظر و با مسئولیت نمایندگی مجاز انجام داد. در این شرایط هرگونه افزایش قیمت تعمیرات (اعم از گارانتی و وارانتی) و یا دستمزد علاوه بر قیمت معمول درج شده در فاکتور، قابل بررسی خواهد بود.

### 4. شرایط برقراری گارانتی:

برای استفاده از خدمات گارانتی محصولات شرکت آریا دیزل کلیه شرایط زیر باید مورد نظر قرار گیرد:

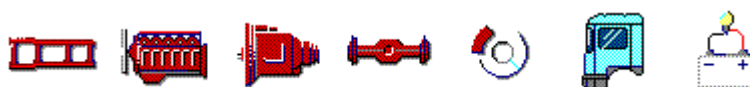
#### ♦ محدوده زمانی و کیلومتری

قرار داشتن خودروی سنگین و یا قطعات مربوط به آن در محدوده زمانی و یا کیلومتری مندرج در جدول 1 (در جدول اعلام شده برای محدوده زمانی و یا کیلومتری محصولات، مشروط به هر کدام زودتر فرا رسد می باشد).

**مدت و شرایط گارانتی محصولات آریا دیزل، دو سال تمام یا 300.000 کیلومتر کارکرد جهت کامیون های رنو و دو سال تمام یا 200000 کیلومتر جهت کامیون های C&C (بجز قطعات استهلاکی و مصرفی) هر کدام که زودتر فرا برسد و به شرح جدول ذیل می باشد:**

جدول 1 ( محدودده زمانی و کیلومتری محصولات آریا دیزل )

توضیحات	وسایل نقلیه	مدت و کیلومتر گارانتی	
		دو سال (مسافت پیموده شده و طول مدت) هر کدام که زودتر رخ دهد	
بجز قطعات استهلاکی و مصرفی	T480	وضعیت موارد مورد پوشش قرارداد کمپانی تولید کننده :	محدودیت کیلومتر 300000
	C&C		200000
		کل خودروی سنگین قطعات + اجرت	



شروع دوره گارانتی از تاریخ تحویل خودروی سنگین به مشتری که در دفترچه گارانتی ثبت می گردد آغاز می شود و امکان تغییر آن به هیچ عنوان میسر نمی باشد.

توضیح: درب های باک ، از نظر سالم بودن پس از تحویل می بایستی توسط راننده بازدید گردد و پس از خروج از شرکت ، مورد تأیید گارانتی نمی باشد.

**نکته:** به منظور حمایت از حقوق مصرف کنندگان اگر چنانچه خودروی سنگین جهت رفع ایراد به نمایندگی مجاز مراجعه نماید و رفع کامل ایرادات خودروی سنگین تحت شرایط احراز شده در مدت زمان باقیمانده از دوره ضمانت خودروی سنگین برای نمایندگی مجاز مقدور نباشد، یا خدمات پس از فروش شرکت خود را موظف می داند ضمن الزام نمایندگی مجاز به اعلام کتبی موضوع به مصرف کننده، ترتیبی اتخاذ نماید که خودروی سنگین در اولین فرصت ممکن تحت شرایط ضمانت رفع نقص گردد. برای رسیدگی به این موضوع علاوه بر ثبت در دفترچه گارانتی و مهر و امضاء نمایندگی لازم است فرم درخواست گارانتی نیز توسط نمایندگی تکمیل و برای واحد گارانتی شرکت ارسال گردد تا در اولین فرصت در هر نمایندگی خدمات که امکان تعویض وجود داشته باشد این قطعه تعویض گردد.

### ♦ رعایت دقیق توصیه های مربوط به نحوه استفاده و سرویس خودروی سنگین

اجرای کلیه عملیات مطابق کتابچه سرویس و نگهداری خودروی سنگین در شبکه تعمیرگاه های شرکت آریا دیزل، موارد مربوط به این تعمیرات بایستی در دفترچه سرویس و گارانتی ثبت گردد.

**توجه:** بر اساس ماده 23 آئین نامه اجرائی قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان خودروی سنگین، شرکت آریا دیزل تعهد می نماید کلیه خدمات صورت پذیرفته استاندارد در نمایندگی های مجاز مدت دو ماه و یا سه هزار کیلومتر، هر کدام زودتر فرا برسد، دارای ضمانت می باشند.

### گارانتی کابین و رنگ

- شرایط گارانتی رنگ خودرو سنگین مدت 18 ماه از شروع گارانتی خودرو می باشد. (قطعات + کار).
- تعمیرات صورت گرفته تحت عنوان گارانتی رنگ نمی تواند مدت زمان گارانتی را تحت هیچ شرایطی تمدید نماید.
- **تبصره 1:** استهلاک طبیعی خودرو، فرسودگی و رنگ پریدگی قطعات به غیر از قطعات بدنه مشمول گارانتی نمی باشد.

### شرایط و استثنای گارانتی رنگ

- خسارت ناشی از علل خارجی؛

پرتاب خرده سنگ به ماشین، خراش ها، بریدگی ها، ضربه ها، تصادف های آمد و شد، آسیب های ناشی از حمل مواد حلال، اسید. بارش های جوی مانند تگرگ، هرگونه خسارت ناشی از شستشو با مواد شیمیایی صنعتی که باعث پریدگی رنگ گردد.



نصب و سوار کردن لوازم اضافی و تجهیزات بدنه بدون تبعیت از توصیه های سازنده در خصوص نصب و محل مناسب، استفاده از قطعات غیر استاندارد که سازگاری با نوع خودرو را نداشته باشند.

تعمیر و یا هر عملکردی در خارج از شبکه نمایندگان رنو که به دلیل عدم رعایت روشهای تعمیر پیشنهاد شده توسط سازنده پدید آید.

- تمامی هزینه های مربوط به تعمیر و نصب اقلام اضافی کابین خودروی سنگین مانند: لوازم جانبی، تجهیزات و هرگونه نقاشی های تزئینی.

## 5. انجام سرویسهای ادواری (اجباری)

انجام سرویسهای دوره ای در زمان و کیلومتر کارکرد های توصیه شده در دفترچه گارانتی، ضمن تضمین سلامت خودروی سنگین، باعث کارکرد بهتر و طول عمر مفید بیشتر خودروی سنگین خواهد شد شرط اولیه جهت قرار گرفتن تحت پوشش گارانتی محصولات تولیدی شرکت آریا دیزل، انجام سرویس های دوره ای در زمانها و کارکرد های مقرر در دفترچه گارانتی و صرفا توسط نمایندگان مجاز شرکت آریا دیزل می باشد. بدیهی است عدم انجام سرویسهای دوره ای در زمان و کیلومتر کارکرد مندرج در دفترچه گارانتی توسط مالک، موجب لغو گارانتی خودروی سنگین می گردد .

که سرویسهای اجباری به سرویس هایی اطلاق می گردد که توسط سازنده خودرو تعیین میگردد و محدوده انجام آن، شرح بازدیدها، تعویض قطعات مصرفی و روانکارهای مورد تایید و نوع قطعاتی که باید مورد بررسی قرار گیرد در دفترچه راهنمای فارسی خودرو ارائه شده است.

که اجباری بودن این سرویسها بدان معناست که عدم انجام هر یک از آنها به تنهایی نیز ( در محدوده تعیین شده )، موجب **خروج کل و یا قسمت مربوطه خودرو** از شرایط گارانتی خواهد شد.

که در خصوص خودرو های سنگین کمپرسی و میکسر و کاربری نفت کش به علت کارکرد زیاد موتور در حالت درجا می بایستی سرویس های دوره ای بر اساس ساعت کارکرد موتور محاسبه گردد.

که جهت آگاهی از شرایط سرویسهای ادواری محصولات آریا دیزل به پیوست 3 مراجعه فرمائید.

## 6. تعریف شرایط نقض گارانتی:

هر خودروی سنگین بصورت عادی در صورت انقضای شرایط گارانتی (عبور سن خودرو از شرایط زمانی و یا عبور مسافت پیموده شده از شرایط کیلومتری تعیین شده) خارج از گارانتی شناخته می شود. علاوه بر آن در صورتی که مالک شرایط زیر را رعایت ننماید، شرکت آریا دیزل حق باطل نمودن گارانتی کامل و یا بخشی از مجموعه قطعات خودروی سنگین را دارد:

### 6-1 مواردی که شامل ابطال کلی شرایط گارانتی خودروی سنگین می گردد:

که در صورتی که تعداد زیادی از سرویسهای دوره ای تعیین شده خودروی سنگین در زمان مقرر و کیلومتر تعیین شده انجام **نشده** باشد.

که در صورتیکه سیستم کیلومتر شمار و یا سیم کشی سنسور سرعت و یا تاخوگراف دست کاری و مسافت طی شده توسط راننده به منظور تغییر شرایط گارانتی تغییر داده شده باشند.

**تبصره:** در صورت ناخوانا بودن قسمت کیلومتر شمار صفحه نمایشگر به علت معیوب شدن لامپ های داخل آن، لازم است محاسبه کیلومتر کارکرد بر اساس **ساعت کارکرد** خودروی سنگین انجام پذیرد ( هر یک ساعت کارکرد موتور معادل 50 کیلومتر پیمایش کامیون می باشد).

**توجه:** در صورت اطمینان از دست کاری سیستم کیلومتر شمار، نمایندگی موظف است ضمن درج آن در دفترچه گارانتی خودروی مذکور؛ طی

نامه ای شماره شاسی را به واحد فنی و گارانتی جهت ثبت در پرونده معرفی نماید.

### 6-2 مواردی که شامل ابطال گارانتی بخشی از قطعات یا مجموعه خودروی سنگین می گردد:

در صورت وقوع هر یک از عوامل یاد شده تنها قطعات تحت تاثیر آن عامل از امتیاز گارانتی بی بهره می شوند و گارانتی سایر قطعات همچنان باقی خواهد ماند:

که استفاده از مواد مصرفی (روغن، واسکازین، فیلتر، گاز کولر و ...) که از منابع خارجی که مورد تأیید شرکت آریا دیزل نباشد.

که عدم تعویض روانکارها و سیالات و فیلترهای مربوطه هر سرویس در نمایندگی های مجاز شرکت آریا دیزل و عدم ثبت در دفترچه گارانتی.

که اعمال فشار و یا بار بیش از حد به خودروی سنگین یا هر یک از قطعات آن (تحمیل دور بالا به موتور برای مدت طولانی، استارت زدن بیش از حد، استفاده از خودرو در شرایط کاری غیر عادی، حمل بار با وزن بیش از حد مجاز و ...) با بررسی نسبت میزان استهلاک به کیلومتر کارکرد خودرو، شرایط بوجود آمدن عیب و توجه به سایر شواهد دیداری می توان به وقوع احتمالی این موارد پی برد.

که تغییر کاربری خودروی سنگین و یا مجموعه های وابسته به آن به صورت غیر از شرایط استاندارد تحویلی.

که مواقعی که خسارات بر اثر نگهداری غلط و استفاده غیراصولی از خودرو (عدم رعایت نکات توصیه شده در دفترچه راهنمای خودرو).

که هرگونه تغییر یا دست کاری در قطعات سیستم های مختلف خودرو که موجب تغییر در شرایط کارکرد استاندارد آن گردد.

که عیوب حاصله از سرویس یا تعمیرات انجام شده در خارج از شبکه نمایندگی های شرکت آریا دیزل.

که استفاده از قطعات غیراستاندارد که مورد تایید شرکت آریا دیزل و رنو نبوده و موجب بروز نقص فنی در خودروی سنگین گردد.

که تصادفات، بلایای طبیعی، سرقت، آتش سوزی و هرگونه تخریب توسط عامل بیرونی.

که استهلاک معمولی قطعات داخلی نظیر تودوزی، موکت کف جزء تعهدات گارانتی شرکت آریا دیزل **نمی** باشد.

که عدم توجه به علائم و چراغ های هشدار دهنده و ادامه حرکت خصوصاً با هشدارهای رنگ قرمز **حتی** اگر به طور موقتی باشد.

که تغییرات و جابجایی در هر یک از اجزاء اصلی که مورد تأیید کارخانه سازنده نباشد.

که عدم رعایت شرایط سرویس و نگهداری (گریس کاری و روغن کاری مطابق بامندرجات دفترچه راهنمای خودروی سنگین).

## 7. رفع ایراد قطعات گارانتی :

نمایندگی اقدام به تشخیص عیب و قطعات معیوب نموده و حتی الامکان پس از اطمینان از نوع و محل عیب با توجه به نکات زیر اقدام به تعمیر و یا تعویض قطعه می نماید:

الف) اطمینان از صحت تعلق قطعه به خودروی سنگین با توجه به کیلومتر کارکرد و تاریخ تحویل خودروی سنگین و مطابقت دادن آنها با شرایط ظاهری خودروی سنگین با علائم مشخصه روی قطعه (شماره فنی و شماره سریال در صورت وجود) و چک کردن آن با کاتالوگ محصول. در صورت عدم تعلق قطعه به خودروی سنگین از تعویض آن تحت شرایط گارانتی خودداری بعمل می آید.

ب) همواره دقت بعمل می آید تا قطعه شامل شرایط نقض گارانتی قطعات نباشد.

ج) به هیچ عنوان قطعه ای **تنها** به منظور جایگزینی با نمونه مرغوب تر تعویض نمی گردد. (ارتقاء)

د) قطعات سالم به هیچ وجه و تنها بدلیل گفته های مالک تعویض نمی گردد.

**توجه:** بر اساس ماده 17 آئین نامه اجرائی قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان خودروی سنگین، شرکت خود را موظف می داند معادل مدت خواب خودروی سنگین را به زمان دوره ضمانت خودروی سنگین مربوطه اضافه نماید.

ه) کسری قطعات در زمان تحویل خودروی سنگین به مشتری در ارتباط با **اداره تحویل** شرکت می باشد و شامل گارانتی نخواهد شد.

## گارانتی قطعات یدکی

### مدت و محتوای گارانتی قطعات اصلی رنو

این نوع گارانتی مربوط به خودرویی است که پس از دوره گارانتی قطعات اصلی را از شبکه فروشگاه های مجاز آریا دیزل خریداری و در نمایندگی مجاز نصب می نماید و یا به دلایل ذکر شده بالا، قطعات تعویضی آن مشمول شرایط گارانتی قرار نگرفته باشد. بدین ترتیب در صورتی که مالک خودرو قطعه یدکی مورد نیاز را از شبکه نمایندگی های شرکت آریا دیزل خریداری و تعویض نماید و هزینه آن را بپردازد، آن قطعه از زمان تعویض به مدت 180 روز و یا 10000 کیلومتر هر کدام زودتر فرارسد شامل شرایط "ضمانت قطعه یدکی" می باشد.

### احتیاط

- 1- به منظور استفاده از شرایط گارانتی قطعه یدکی، می بایستی توصیه های سازنده در خصوص نحوه کاربرد و سرویس های وسیله نقلیه انجام و بمانند شرایط دوره ضمانت خودرو ادامه یابد.
  - 2- به منظور نصب بدون ایراد (شرط اول گارانتی)، قطعات می بایستی حتماً بر اساس قوانین تعمیر وسیله نقلیه در نمایندگی مجاز صورت پذیرد.
  - 3- به منظور ادامه شرایط سرویس نگهداری ( بند 1) استفاده از قطعات یدکی اصلی تأمین شده با مسئولیت سازنده ضروری است.
  - 4- از تاریخ تعویض، گارانتی شامل قطعه می گردد به شرطی که بیشتر از 3 ماه از تاریخ صدور فاکتور فروش آن نگذشته باشد.
- تذکر: مشتریان محترم پس از خرید در هر نمایندگی فروش قطعات، می بایستی علاوه بر فاکتور فروش، برگه ضمانت گارانتی قطعه را نیز دریافت و آنرا تا پایان دوره ضمانت اعلام شده نگهداری نمایند.

### 7. شرایط نقض گارانتی قطعات اصلی :

- در صورتی که قطعه خریداری شده در هر تعمیرگاهی به غیر از نمایندگی های مجاز شرکت آریا دیزل تعویض و یا تعمیر شده باشد.
  - در صورتی که کارت ضمانت نامه مفقود و یا دست کاری شده باشد.
  - تمامی شرایط نقض گارانتی دوران ضمانت خودرو.
- توجه:** بر اساس ماده 25 آئین نامه اجرائی قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان، چنانچه به علت استفاده از قطعات غیر استاندارد، توسط نمایندگی مجاز و/یا به علت عدم کیفیت تعمیرات، خسارتی متوجه مصرف کننده گردد، شرکت موظف به تأمین حقوق مصرف کننده برابر با مفاد این قانون می باشد. لذا از رانندگان محترم تقاضا می گردد در صورت بروز مشکل در این خصوص با تلفنهای رسیدگی به شکایات آریا دیزل تماس حاصل فرمایند.

### قطعات مصرفی مورد استفاده در کامیون های رنو:

به قطعاتی اطلاق می شود که معمولاً سرعت استهلاک آنها نسبت به سایر قطعات بیشتر بوده و نحوه استفاده مشتری از خودرو، شرایطی که خودرو در آن مورد بهره برداری قرار می گیرد در طول عمر این قطعات تاثیر زیادی داشته و در اغلب اوقات قبل از اتمام دوره گارانتی نیاز به تعویض آنها می باشد. در جدول ذیل در خصوص نحوه گارانتی قطعات مصرفی توضیح داده شده است.

ضوابط	اجرت های مصرفی	ضوابط	قطعات مصرفی
سرویس اولیه	رگلاژ درب ها	10.000 کیلومتر در صورت ایراد کیفی	لنت ترمز
در صورت بروز عیب فنی در قسمت مربوطه	تست کلی موتور	12 ماه یا 100000 کیلومتر	صفحه کلاچ
کارکرد 50.000 کیلومتر به بالا به هزینه مشتری	فیلر گیری	در صورت تعمیرات موتور	روغن موتور
تنها در سرویس اولیه به هزینه گارانتی می باشد	شستشوی سیستم سوخت رسانی	در صورت تعمیرات گیربکس	روغن گیربکس
تا 30.000 کیلومتر به هزینه گارانتی	تنظیم محور و جلوبندی	در صورت تعمیرات دیفرانسیل	روغن دیفرانسیل
12 ماه	سیستم پخش صوت	10000 کیلومتر در صورت بروز ایراد کیفی - در صورت بروز ایراد در قسمت های مرتبط	تسمه ها
18 ماه و یا 30000 کیلومتر	کاتالیست کانورتور	در صورت بروز ایراد کیفی و تعمیرات مربوطه	کلیه فیلترها
		10.000 کیلومتر در صورت ایراد کیفی	تیغه برف پاک کن
		2 ماه یا 10000 کیلومتر	لامپ - فیوزها
		در صورت تعمیر موتور یا رادیاتور آب	مایع خنک کننده
		24 ماه - انجام تمامی سرویس های ادواری و نگهداری صحیح	تایر
		12 ماه - 100000 کیلومتر انجام تمامی سرویس های ادواری و نگهداری صحیح	باطری

**تبصره:** در دوره ضمانت خودرو، چنانچه قطعات مصرفی بدلیل خرابی قطعات دیگر خودرو صدمه ببیند (منوط به گزارش کارشناسی)، مشمول شرایط گارانتی قرار خواهند گرفت.

### پیوست 1

#### سرویسهای ادواری

این سرویسها منوط به انجام اولین سرویس یعنی "سرویس اولیه" 20000 کیلومتر یا 400 ساعت برای کامیون های رنو و 2500 تا 3500 کیلومتر یا چهار هفته هر کدام زودتر فرا برسد برای کامیون های C&C و شامل سرویس های زوج (تعویض روغن و فیلترها) با فواصل هر 20000 کیلومتر می باشد برای کامیون های رنو و تعویض روغن موتور و فیلترهای روغن مربوطه و گازوئیل در هر 15000 کیلومتر یکبار برای کامیونهای C&C که می بایستی در

نماینده‌گی های مجاز خدمات انجام و در دفاتر گارانتی و نرم افزار ثبت گردند. هزینه اجرت انجام این سرویس ها در صورت انجام بموقع برای کامیون های C&C اجرت انجام سرویس اولیه به عهده شرکت آریا دیزل می باشد .

### **مدارک مورد نیاز جهت ارسال مدارک سرویس اولیه 20000 کیلومتر یا 400 ساعت جهت کامیون های رنو :**

1- اصل کوپن پر شده سرویس 400 ساعت یا 20000 کیلومتر که شامل اطلاعات کیلومتر کارکرد، تاریخ انجام و ممهور به مهر گارانتی باشد.

2- کپی از صفحه ضمانتنامه دفترچه گارانتی و مشخصات مالک.

**توجه:** اجرت هزینه های سرویس اولیه یا 20000 کیلومتر جهت کامیون های رنو ( هزینه بازدید ها، آچارکشی ها ) چنانچه در موعد مقرر انجام شود بصورت رایگان و به عهده آریا دیزل می باشد.

### **نکات مهم در سرویس ادواری:**

- راننده خودروی سنگین رنو می بایستی شخصاً حداقل در هر پنج هزار کیلومتر شخصاً فیلتر هوای بزرگ را بادگیری و روی ریش را به منظور کم کردن اصطکاک گریسکاری نماید(بر طبق دفترچه راهنمای خودرو).

سرویس های ادواری

نوع سرویس	شرح تعویض ها	بازدیدهای مهم
20000 یا 400 ساعت	33 لیتر روغن، فیلتر گازوئیل و 3 عدد فیلتر روغن	آچارکشی کامل
40000 یا 800 ساعت	33 لیتر روغن، فیلتر گازوئیل و 3 عدد فیلتر روغن و آبگیر سوخت (هر 40 هزار کیلومتر)	کنترل لاستیک ضربه گیر
60000 یا 1200 ساعت	33 لیتر روغن، فیلتر گازوئیل و 3 عدد فیلتر روغن، فیلتر هوا بزرگ	چک لیست ادواری
80000 یا 1600 ساعت	33 لیتر روغن، فیلتر گازوئیل و 3 عدد فیلتر روغن، فیلتر خشک کن باد (هر 80 هزار کیلومتر)، آبگیر سوخت	بازدید لنت و دیسک ترمز، عملکرد چراغ هشدار دهنده، چک کردن کدهای خطا
100000 یا 2000 ساعت	33 لیتر روغن، فیلتر گازوئیل و 3 عدد فیلتر روغن، روغن گیربکس و فیلتر گیربکس اتومات، روغن دیفرانسیل و فیلتر ادبلو (هر 100 هزار کیلومتر یا یکسال)	بازدید و بررسی سیستم ادبلو، شستشوی فیلتر عطسه کن
120000 یا 2400 ساعت	33 لیتر روغن، فیلتر گازوئیل و 3 عدد فیلتر روغن، فیلتر هوا بزرگ و هوا کوچک و آبگیر سوخت،	چک لیست ادواری
140000 یا 2800 ساعت	33 لیتر روغن، فیلتر گازوئیل و 3 عدد فیلتر روغن	بازدید لنت و دیسک ترمز، عملکرد چراغ هشدار دهنده، چک کردن کدهای خطا
160000 یا 3200 ساعت	33 لیتر روغن، فیلتر گازوئیل و 3 عدد فیلتر روغن، فیلتر آبگیر سوخت و فیلتر خشک کن باد	عکس العمل ترمز، کنترل وضعیت و محکمی دسته موتور ها، گیربکس و رادیاتور
180000 یا 3600 ساعت	33 لیتر روغن، فیلتر گازوئیل و 3 عدد فیلتر روغن، فیلتر هوا بزرگ	چک لیست ادواری

آچارکشی کلی و کامل ، وضعیت گریس کاری شفت ها ، ریش ، قفل نگهدارنده اتاق و مخصوصاً تسمه سفت کن و هرزگردها کنترل گردند	33 لیتر روغن، فیلتر گازوئیل و 3 عدد فیلتر روغن، روغن گیربکس و فیلتر گیربکس اتومات، روغن دیفرانسیل، فیلتر ادبلو، فیلتر آبگیر سوخت، تعویض مایع خنک کننده (45 لیتر)، تعویض فیلتر و روغن هیدرولیک فرمان، روغن ترمز، فیلتر خشک کن کولر ، تسمه ها، درپوش فشاری ( سوپاپی) رادیاتور (هر 200 هزار کیلومتر یا دو سال)	200000 یا 4000 ساعت
چک لیست ادواری	33 لیتر روغن، فیلتر گازوئیل و 3 عدد فیلتر روغن	220000 یا 4400 ساعت
بازدید شاخص فرسودگی کلاچ	33 لیتر روغن، فیلتر گازوئیل و 3 عدد فیلتر روغن، فیلتر هوا بزرگ، فیلتر هوا کوچک، فیلتر خشک کن باد، فیلتر آبگیر	240000 یا 4800 ساعت
چک لیست ادواری	33 لیتر روغن، فیلتر گازوئیل و 3 عدد فیلتر روغن	260000 یا 5200 ساعت
بازدید و بررسی سیستم ادبلو، شستشوی فیلتر عطسه کن	33 لیتر روغن، فیلتر گازوئیل و 3 عدد فیلتر روغن، فیلتر آبگیر	280000 یا 5600 ساعت
عکس العمل ترمز، کنترل وضعیت و محکمی دسته موتور ها، گیربکس و رادیاتور	33 لیتر روغن، فیلتر گازوئیل و 3 عدد فیلتر روغن، روغن گیربکس و فیلتر گیربکس اتومات، روغن دیفرانسیل و فیلتر ادبلو، فیلتر هوا بزرگ	300000 یا 6000 ساعت
بازدید لنت و دیسک ترمز، عملکرد چراغ هشدار دهنده	33 لیتر روغن، فیلتر گازوئیل و 3 عدد فیلتر روغن، فیلتر آبگیر فیلتر خشک کن باد	320000 یا 6400 ساعت
چک لیست ادواری	33 لیتر روغن، فیلتر گازوئیل و 3 عدد فیلتر روغن	340000 یا 6800 ساعت
بررسی پره های رادیاتور	33 لیتر روغن، فیلتر گازوئیل و 3 عدد فیلتر روغن، فیلتر هوا بزرگ، فیلتر هوا کوچک، فیلتر آبگیر	360000 یا 7200 ساعت
چک لیست ادواری	33 لیتر روغن، فیلتر گازوئیل و 3 عدد فیلتر روغن	380000 یا 7600 ساعت
عکس العمل ترمز، کنترل وضعیت و محکمی دسته موتور ها ، گیربکس و رادیاتور	33 لیتر روغن، فیلتر گازوئیل و 3 عدد فیلتر روغن، روغن گیربکس و فیلتر گیربکس اتومات، روغن دیفرانسیل، فیلتر	400000 یا 8000 ساعت

	ادبلو، فیلتر آبگیر سوخت، مایع خنک کننده (45 لیتر)، فیلتر و روغن هیدرولیک فرمان، روغن ترمز، فیلتر خشک کن کولر ، تسمه ها، درپوش فشاری ( سوپاپی) رادیاتور	
--	--	--

- فواصل تعویض فیلترهای **هوا** و مخصوصاً **خشک کن باد** در مناطق دارای رطوبت (شرجی) و گرد و غبار زیاد می بایستی از میزان کارکرد مشخص شده در جدول سرویس ادواری **زودتر** انجام گیرد.
- و جهت کامیون های C&C در هر سرویس بین شهری 1200 تا 1500 کیلومتر طبق دستورالعمل عنوان شده در سرویس های دوره ای محصولات C&C فیلتر ها با فشار باد کمتر از 2 bar با دگیری و محفظه فیلتر هوا با دستمال مرطوب تمیز کاری شود و مخزن دپوی خال زیر آن باز شود و از خاک تخلیه و تمیز کاری شود
- سرویس روغن و تعویض فیلترهای روغن موتور و خشک کن باد در خودروی های کمپرسی، میکسر و عموماً خودروهای با کارکرد داخل شهری که زمان کارکرد موتور به صورت درجا (بدون حرکت) زیاد است می بایستی بر اساس "ساعت کارکرد موتور" محاسبه گردد و نه کیلومتر کارکرد خودرو و در صورت عدم توجه به این مشخصه، گارانتی قطعات مرتبط باطل می گردد.
- راننده خودرو سنگین می بایستی نکات آموزش داده شده در فیلم آموزشی نگهداری خودرو آریا دیزل که در زمان تحویل خودرو به وی داده شده را حتماً بازبینی و دقیقاً رعایت نماید. بدیهی است در صورت رعایت نکردن نکات آموزش داده شده، مسئولیت موارد پیش آمده به عهده شخص راننده می باشد.

## پیوست 2

جدول سرویس های ادواری محصولات رنو تراکس آریا دیزل

- سایر سرویس ها بعد از کیلومتر 400000 نیز مطابق ضریب خود در جدول بالا تکرار می گردند.

## پیوست 3

### جدول سرویس های ادواری گروه C&C

سرویس های ادواری گروه C&C مشتمل بر دو نوع شرط انجام سرویس می باشد :

- 1- سرویس های دوره ای بر مبنای کیلومتر پیمایش کامیون و یا ساعت کارکرد موتور (هر کدام که زودتر فرا برسد)
  - 2- سرویس های دوره ای بر مبنای مدت زمان کارکرد کامیون.
- نکته مهم 1: در صورت عدم انجام سرویس اولیه و یا هریک از سرویس های ادواری؛ گارانتی کامیون باطل اعلام می گردد. که توجه مشتریان عزیز را به رعایت و انجام هر دو این سرویس ها در جدول ذیل جلب می نمایم .



شرح تعویض قطعات و بازدید ها	کیلومتر پیمایش کامیون و ساعت کارکرد موتور جهت انجام سرویس دوره ای	نوع سرویس
تعویض روغن موتور با روغن توتال ماکسیما W4015 در سرویس اولیه و پس از آن در هر سرویس دوره ای	سرویس اولیه - چهار هفته پس از تحویل یا پس از 2500 تا 3000 کیلومتر کارد (هر کدام زودتر فرا برسد	سرویس اولیه
تعویض فیلترهای روغن موتور در سرویس اولیه و پس از آن هر 15000 کیلومتر		
تعویض روغن دیفرانسیل محور عقب و بازدید مسدود نبودن لوله تخلیه هوای داخل دیفرانسیل در سرویس اولیه و پس از آن هر 45000 کیلومتر		
بازدید فیلتر های هوای بیرونی و درونی و بادگیر فیلتر هوای بیرونی و مخزن زیرین آن - هر 15000 کیلومتر		
بازدید ، تخلیه و شستشوی کاسه فیلتر آبگیر سوخت در هر 15000 کیلومتر		
بازدید و گریسکاری گریس خورها بمقدار 20 گرم برای سگ دست ها و مقدار لازم برای سیبک میل فرمان و بوش فنر و چهار شاخ گاردان در هر 15000 کیلومتر		
بازدید نشتی روغن ها، گازوییل و کنترل سطح مایع خنک کننده موتور و محلول ادبلو هر 15000 کیلومتر		
بازدید و تنظیم سطح محلول الکترولیت باطری ها و بررسی شرایط کابلهای باطری و اتصالات آن هر 15000 کیلومتر	سرویس اولیه - چهار هفته پس از تحویل یا پس از 2500 تا 3000 کیلومتر کارد (هر کدام زودتر فرا برسد)	سرویس اولیه
بازدید و آچارکشی اتصالات نگهدارنده دسته موتور و دسته گیربکس به شاسی در سرویس اولیه و هر 105000 کیلومتر		
بازدید سطح روغن گیربکس و تزریق روغن توصیه شده در صورت نیاز در هر 105000 کیلومتر		
بازدید و تنظیم خلاصی لنت های ترمز نسبت به دیسک ترمز در سرویس اولیه		
بازدید سطح و فیلتر روغن هیدرولیک فرمان و سر ریز در صورت نیاز با روغن توصیه شده در		

هر سرویس تعیین شده		
بازدید لقی میل فرمان ، متعلقات محور فرمان و جلو بندی در سرویس های تعیین شده		
بازدید و آچار کشی مهره های چرخ هر دو محور به اندازه استاندارد توصیه شده 690 نیوتن متر	سرویس اولیه - چهار هفته پس از تحویل یا پس از 2500 تا 3000 کیلومتر کارد (هر کدام زودتر فرا برسد)	سرویس اولیه
بازدید و تخلیه باد موجود در مخازن ذخیره باد هر 60000 کیلومتر		
بازدید و آچار کشی اتصالات میل گاردان		
بازدید و تنظیم سطح مایع مخزن شیشه شور هر 15000 کیلومتر		
بازدید چراغ MIL در صفحه نمایشگر داشبورد که در شرایط نرمال این چراغ نباید روشن باشد		
آچار کشی مهره کرپی های فنر هر دو محور و مهره های میل تعادل هر 60000 کیلومتر		
تعویض روغن موتور با روغن توتال ماکسیما W4015 در سرویس اولیه و پس از آن در هر سرویس دوره ای		
تعویض فیلترهای روغن موتور در سرویس اولیه و پس از آن هر 15000 کیلومتر	سرویس 15000 کیلومتر -	
تعویض فیلتر گازوئیل زیر موتور هر 15000 هزار کیلومتر	مابین کارکرد کل 14000 تا 15000 کیلومتر یا معادل 300 ساعت کارکرد	سرویس دوره ای اول
بازدید فیلتر های هوای بیرونی و درونی و بادگیر فیلتر هوای بیرونی و مخزن زیرین آن - هر 15000 کیلومتر	موتور (هر کدام زودتر فرا برسد)	
بازدید ، تخلیه و شستشوی کاسه فیلتر آبگیر سوخت در هر 15000 کیلومتر		
بازدید و گریسکاری گریس خورها بمقدار 20 گرم برای سگ دست ها و مقدار لازم برای		

سیبک میل فرمان و بوش فنر و چهار شاخ گاردان در هر 15000 کیلومتر		
بازدید نشتی روغن ها، گازوییل و کنترل سطح مایع خنک کننده موتور و محلول ادبلو هر 15000 کیلومتر		
بازدید و تنظیم سطح محلول الکترولیت باطری ها و بررسی شرایط کابلهای باطری و اتصالات آن هر 15000 کیلومتر		
بازدید و تنظیم سطح مایع مخزن شیشه شور هر 15000 کیلومتر		
گریسکاری بلبرینگ ها و بازدید ضخامت لنت ترمز یک تویی چرخ محور جلو با گریس توصیه شده آریا دیزل در 15000 کیلومتر و پس از آن هر 75000 کیلومتر	سرویس 15000 کیلومتر	سرویس دوره ای اول
بازدید و آچارکشی مهره های توربو شارژر و پایه های آن به مقدار اعلام شده هر 60000 کیلومتر	مابین کارکرد کل 14000 تا 15000 کیلومتر یا معادل 300 ساعت کارکرد موتور (هر کدام زودتر فرا برسد)	
عملیات تلفیقی گریسکاری بلبرینگ ها و بازدید ضخامت لنت ترمز یک تویی چرخ محور عقب با گریس توصیه شده آریا دیزل در 15000 کیلومتر و بعد از آن هر 60000 هزار کیلومتر		
بازدید ظاهر و نشتی لوله ها و جنت های اینتر کولر و آچارکشی بستها در صورت لزوم هر 30000 کیلومتر		
بازدید و آچارکشی پیچ های نگهدارنده پایه کمپرسور کولر		
تعویض روغن موتور با روغن توتال ماکسیما W4015 در سرویس اولیه و پس از آن در هر سرویس دوره ای	سرویس 30000 کیلومتر - مابین کارکرد کل 29000 تا 30000 کیلومتر یا معادل 600 ساعت کارکرد موتور (هر کدام زودتر فرا برسد)	
تعویض فیلترهای روغن موتور در سرویس اولیه و پس از آن هر 15000 کیلومتر		
تعویض فیلتر گازوئیل زیر موتور هر 15000 هزار کیلومتر		
تعویض فیلتر آبگیر سوخت و شستشوی کاسه آن هر 30000 کیلومتر		
تعویض فیلتر هوای بیرونی و درونی و تمیز کردن مخزن زیرین آن هر 30000 کیلومتر	سرویس 30000 کیلومتر -	سرویس دوره ای دوم
		سرویس دوره ای

بازدید نشتی روغن ها، گازوییل و کنترل سطح مایع خنک کننده موتور و محلول ادبلو هر 15000 کیلومتر	مابین کارکرد کل 29000 تا 30000 کیلومتر یا معادل 600 ساعت کارکرد موتور (هر کدام زودتر فرا برسد)	دوم
بازدید و تنظیم سطح محلول الکترولیت باطری ها و بررسی شرایط کابل‌های باطری و اتصالات آن هر 15000 کیلومتر		
بازدید و آچار کشی اتصالات میل گاردان		
بازدید و تنظیم سطح مایع مخزن شیشه شور هر 15000 کیلومتر		
بازدید سطح و فیلتر روغن هیدرولیک فرمان و سر ریز در صورت نیاز با روغن توصیه شده در هر سرویس تعیین شده		
بازدید و گریسکاری گریس خورها بمقدار 20 گرم برای سگ دست ها و مقدار لازم برای سیبک میل فرمان و بوش فنر و چهار شاخ گاردان در هر 15000 کیلومتر		
تعویض روغن موتور با روغن توتال ماکسیما W4015 در سرویس اولیه و پس از آن در هر سرویس دوره ای	سرویس 45000 کیلومتر -	سرویس دوره ای سوم
تعویض فیلترهای روغن موتور در سرویس اولیه و پس از آن هر 15000 کیلومتر	مابین کارکرد کل 44000 تا 45000 کیلومتر یا معادل 900 ساعت کارکرد موتور (هر کدام زودتر فرا برسد)	
تعویض فیلتر گازوئیل زیر موتور هر 15000 هزار کیلومتر		
تعویض روغن دیفرانسیل محور عقب و بازدید مسدود نبودن لوله تخلیه هوای داخل دیفرانسیل در سرویس اولیه و پس از آن هر 45000 کیلومتر		
تعویض فیلتر خشک کن باد و تمیز کردن محفظه تقسیم باد هر 45000 کیلومتر		
تعویض فیلتر جاذب ناخالصی و روغن موجود در باد سیستم ادبلو هر 45000 کیلومتر	سرویس 45000 کیلومتر -	سرویس دوره ای سوم
تعویض تسمه کولر و بازدید تسمه اصلی و پولی های جلوی موتور هر 45000 کیلومتر	مابین کارکرد کل 44000 تا 45000 کیلومتر یا معادل 900 ساعت کارکرد موتور (هر کدام زودتر فرا برسد)	
بازدید فیلتر های هوای بیرونی و درونی و بادگیر فیلتر هوای بیرونی و مخزن زیرین آن - هر 15000 کیلومتر		
بازدید ، تخلیه و شستشوی کاسه فیلتر آبگیر سوخت در هر 15000 کیلومتر		
بازدید و گریسکاری گریس خورها بمقدار 20 گرم برای سگ دست ها و مقدار لازم برای		

سیبک میل فرمان و بوش فنر و چهار شاخ گاردان در هر 15000 کیلومتر		
بازدید نشتی روغن ها، گازوییل و کنترل سطح مایع خنک کننده موتور و محلول ادبلو هر 15000 کیلومتر		
بازدید و تنظیم سطح محلول الکترولیت باطری ها و بررسی شرایط کابلهای باطری و اتصالات آن هر 15000 کیلومتر		
بازدید و تنظیم سطح مایع مخزن شیشه شور هر 15000 کیلومتر		
بازدید لقی میل فرمان ، متعلقات محور فرمان و جلو بندی در سرویس های تعیین شده		
بازدید ظاهر و نشتی لوله ها و جنت های اینترکولر و آچار کشی بستها در صورت لزوم هر 30000 کیلومتر		
بازدید سطح و فیلتر روغن هیدرولیک فرمان و سر ریز در صورت نیاز با روغن توصیه شده در هر سرویس تعیین شده		
تعویض روغن موتور با روغن توتال ماکسیما W4015 در سرویس اولیه و پس از آن در هر سرویس دوره ای	سرویس 60000 کیلومتر- مابین کارکرد کل 59000 تا 60000 کیلومتر یا معادل 1200 ساعت کارکرد موتور (هر کدام زودتر فرا برسد)	سرویس دوره ای چهارم
تعویض فیلترهای روغن موتور در سرویس اولیه و پس از آن هر 15000 کیلومتر		
تعویض فیلتر گازوئیل زیر موتور هر 15000 هزار کیلومتر		
تعویض فیلتر آبگیر سوخت و شستشوی کاسه آن هر 30000 کیلومتر		
تعویض فیلتر هوای بیرونی و درونی و تمیز کردن مخزن زیرین آن هر 30000 کیلومتر		
بازدید و گریسکاری گریس خورها بمقدار 20 گرم برای سگ دست ها و مقدار لازم برای سیبک میل فرمان و بوش فنر و چهار شاخ گاردان در هر 15000 کیلومتر		
بازدید سطح و فیلتر روغن هیدرولیک فرمان و سر ریز در صورت نیاز با روغن توصیه شده در هر سرویس تعیین شده		
بازدید نشتی روغن ها، گازوییل و کنترل سطح مایع خنک کننده موتور و محلول ادبلو هر 15000 کیلومتر		

بازدید و تنظیم سطح محلول الکتروولیت باطری ها و بررسی شرایط کابل‌های باطری و اتصالات آن هر 15000 کیلومتر		
بازدید و تخلیه باد موجود در مخازن ذخیره باد - از این پس هر 60000 کیلومتر		
بازدید و تنظیم سطح مایع مخزن شیشه شور هر 15000 کیلومتر		
آچارکشی مهره کربی های فنر هر دو محور و مهره های میل تعادل هر 60000 کیلومتر		
تعویض روغن موتور با روغن توتال ماکسیما W4015 در سرویس اولیه و پس از آن در هر سرویس دوره ای		
تعویض فیلترهای روغن موتور در سرویس اولیه و پس از آن هر 15000 کیلومتر		
تعویض فیلتر گازوئیل زیر موتور هر 15000 هزار کیلومتر		
تعویض فیلتر و روغن هیدرولیک فرمان و هواگیری مسیر هر 60000 کیلومتر		
بازدید فیلتر های هوای بیرونی و درونی و بادگیر فیلتر هوای بیرونی و مخزن زیرین آن - هر 15000 کیلومتر	سرویس 75000 کیلومتر	
بازدید ، تخلیه و شستشوی کاسه فیلتر آبگیر سوخت در هر 15000 کیلومتر	-	سرویس دوره ای پنجم
بازدید و گریسکاری گریس خورها بمقدار 20 گرم برای سگ دست ها و مقدار لازم برای سیبک میل فرمان و بوش فنر و چهار شاخ گاردان در هر 15000 کیلومتر	مابین کارکرد کل 74000 تا 75000 کیلومتر یا معادل 1500 ساعت کارکرد موتور (هر کدام زودتر فرا برسد)	
بازدید و آچارکشی مهره های توربو شارژر و پایه های آن به مقدار اعلام شده هر 60000 کیلومتر		
بازدید نشتی روغن ها، گازوییل و کنترل سطح مایع خنک کننده موتور و محلول ادبلو هر 15000 کیلومتر		
بازدید و تنظیم سطح محلول الکتروولیت باطری ها و بررسی شرایط کابل‌های باطری و اتصالات آن هر 15000 کیلومتر		
بازدید نشتی باد از لوله ها و شلنگ‌های سیستم باد کامیون هر 75000 کیلومتر		
عملیات تلفیقی گریسکاری بلبرینگ ها و بازدید ضخامت لنت ترمز یک تویی چرخ محور	سرویس 75000 کیلومتر	سرویس دوره

<p>عقب با گریس توصیه شده آریا دیزل در 15000 کیلومتر و بعد از آن هر 60000 هزار کیلومتر</p> <p>بازدید و تنظیم سطح مایع مخزن شیشه شور هر 15000 کیلومتر</p>	<p>-</p> <p>مابین کارکرد کل 74000 تا 75000 کیلومتر یا معادل 1500 ساعت</p>	<p>ای پنجم</p>
<p>بازدید ظاهر و نشتی لوله ها و جنت های اینترکولر و آچارکشی بستها در صورت لزوم هر 30000 کیلومتر</p>	<p>کارکرد موتور (هر کدام زودتر فرا برسد)</p>	
<p>تعویض روغن موتور با روغن توتال ماکسیما W4015 در سرویس اولیه و پس از آن در هر سرویس دوره ای</p>		
<p>تعویض فیلترهای روغن موتور در سرویس اولیه و پس از آن هر 15000 کیلومتر</p>		
<p>تعویض روغن دیفرانسیل محور عقب و بازدید مسدود نبودن لوله تخلیه هوای داخل دیفرانسیل در سرویس اولیه و پس از آن هر 45000 کیلومتر</p>	<p>سرویس 90000 کیلومتر -</p>	
<p>تعویض فیلتر گازوئیل زیر موتور هر 15000 هزار کیلومتر</p>	<p>مابین کارکرد کل 89000 تا 90000 کیلومتر یا</p>	<p>سرویس دوره ای ششم</p>
<p>تعویض فیلتر آبگیر سوخت و شستشوی کاسه آن هر 30000 کیلومتر</p>	<p>معادل 1800 ساعت</p>	
<p>تعویض فیلتر هوای بیرونی و درونی و تمیز کردن مخزن زیرین آن هر 30000 کیلومتر</p>	<p>کارکرد موتور (هر کدام زودتر فرا برسد)</p>	
<p>تعویض فیلتر خشک کن باد و تمیز کردن محفظه تقسیم باد هر 45000 کیلومتر</p>		
<p>تعویض فیلتر جاذب ناخالصی و روغن موجود در باد سیستم ادبلو هر 45000 کیلومتر</p>		
<p>تعویض تسمه کولر و بازدید تسمه اصلی و پولی های جلوی موتور هر 45000 کیلومتر</p>		
<p>بازدید سطح و فیلتر روغن هیدرولیک فرمان و سر ریز در صورت نیاز با روغن توصیه شده در هر سرویس تعیین شده</p>	<p>سرویس 90000 کیلومتر</p>	
<p>بازدید نشتی روغن ها، گازوییل و کنترل سطح مایع خنک کننده موتور و محلول ادبلو هر 15000 کیلومتر</p>	<p>مابین کارکرد کل 89000 تا 90000 کیلومتر یا معادل 1800 ساعت</p>	<p>سرویس دوره ای ششم</p>
<p>بازدید و گریسکاری گریس خورها بمقدار 20 گرم برای سگ دست ها و مقدار لازم برای سبک میل فرمان و بوش فنر و چهار شاخ گاردان در هر 15000 کیلومتر</p>	<p>کارکرد موتور (هر کدام زودتر فرا برسد)</p>	
<p>بازدید و تنظیم سطح محلول الکترولیت باطری ها و بررسی شرایط کابل های باطری و</p>		

اتصالات آن هر 15000 کیلومتر				
گریسکاری بلبرینگ ها و بازدید ضخامت لنت ترمز یک تویی چرخ محور جلو با گریس توصیه شده آریا دیزل در 15000 کیلومتر و پس از آن هر 75000 کیلومتر				
بازدید و تنظیم سطح مایع مخزن شیشه شور هر 15000 کیلومتر				
تعویض روغن موتور با روغن توتال ماکسیما W4015 در سرویس اولیه و پس از آن در هر سرویس دوره ای	سرویس 105000 کیلومتر - مابین کارکرد کل 104000 تا 105000 کیلومتر یا معادل 2100 ساعت کارکرد موتور (هر کدام زودتر فرا برسد)	سرویس دوره ای هفتم		
تعویض فیلترهای روغن موتور در سرویس اولیه و پس از آن هر 15000 کیلومتر				
تعویض فیلتر گازوئیل زیر موتور هر 15000 هزار کیلومتر				
تعویض محلول خنک کننده موتور با محلول توصیه شده هر 105000 کیلومتر				
بازدید سطح و فیلتر روغن هیدرولیک فرمان و سر ریز در صورت نیاز با روغن توصیه شده در هر سرویس تعیین شده				
بازدید فیلتر های هوای بیرونی و درونی و بادگیر فیلتر هوای بیرونی و مخزن زیرین آن - هر 15000 کیلومتر				
بازدید ، تخلیه و شستشوی کاسه فیلتر آبگیر سوخت در هر 15000 کیلومتر	سرویس 105000 کیلومتر - مابین کارکرد کل 104000 تا 105000 کیلومتر یا معادل 2100 ساعت کارکرد موتور (هر کدام زودتر فرا برسد)	سرویس دوره ای هفتم		
بازدید نشستی روغن ها، گازوییل و کنترل سطح مایع خنک کننده موتور و محلول ادبلو هر 15000 کیلومتر				
بازدید و تنظیم سطح محلول الکترولیت باطری ها و بررسی شرایط کابل های باطری و اتصالات آن هر 15000 کیلومتر				
بازدید و گریسکاری گریس خورها بمقدار 20 گرم برای سگ دست ها و مقدار لازم برای سیبک میل فرمان و بوش فنر و چهار شاخ گاردان در هر 15000 کیلومتر				
بازدید و آچارکشی اتصالات نگهدارنده دسته موتور و دسته گیربکس به شاسی در سرویس اولیه و هر 105000 کیلومتر				
بازدید سطح روغن گیربکس و تزریق روغن توصیه شده در صورت نیاز در هر 105000				



کیلومتر		
بازدید و تنظیم سطح مایع مخزن شیشه شور هر 15000 کیلومتر		
بازدید ظاهر و نشستی لوله ها و جنت های اینترکولر و آچارکشی بستها در صورت لزوم هر 30000 کیلومتر		
فیلرگیری سوپاپ های دود و هوا به اندازه توصیه شده و کنترل گشتاور پیچ های سرسیلندر موتور هر 105000 کیلومتر		
تعویض روغن موتور با روغن توتال ماکسیما W4015 در سرویس اولیه و پس از آن در هر سرویس دوره ای		
تعویض فیلترهای روغن موتور در سرویس اولیه و پس از آن هر 15000 کیلومتر		
تعویض فیلتر گازوئیل زیر موتور هر 15000 هزار کیلومتر		
تعویض فیلتر آبگیر سوخت و شستشوی کاسه آن هر 30000 کیلومتر		
تعویض فیلتر هوای بیرونی و درونی و تمیز کردن مخزن زیرین آن هر 30000 کیلومتر		
بازدید نشستی روغن ها، گازوییل و کنترل سطح مایع خنک کننده موتور و محلول ادبلو هر 15000 کیلومتر	سرویس 120000 کیلومتر	
بازدید و تنظیم سطح محلول الکترولیت باطری ها و بررسی شرایط کابل های باطری و اتصالات آن هر 15000 کیلومتر	مابین کارکرد کل 119000 تا 120000 کیلومتر یا معادل 2400 ساعت کارکرد موتور (هر کدام زودتر فرا برسد)	سرویس دوره ای هشتم
بازدید و تخلیه باد موجود در مخازن ذخیره باد - از این پس هر 60000 کیلومتر		
بازدید و تنظیم سطح مایع مخزن شیشه شور هر 15000 کیلومتر		
بازدید سطح و فیلتر روغن هیدرولیک فرمان و سر ریز در صورت نیاز با روغن توصیه شده در هر سرویس تعیین شده		
بازدید و گریسکاری گریس خورها بمقدار 20 گرم برای سگ دست ها و مقدار لازم برای سیبک میل فرمان و بوش فنر و چهار شاخ گاردان در هر 15000 کیلومتر		
آچارکشی مهره کربی های فنر هر دو محور و مهره های میل تعادل هر 60000 کیلومتر		

تعویض روغن موتور با روغن توتال ماکسیما W4015 در سرویس اولیه و پس از آن در هر سرویس دوره ای		
تعویض فیلترهای روغن موتور در سرویس اولیه و پس از آن هر 15000 کیلومتر		
تعویض روغن دیفرانسیل محور عقب و بازدید مسدود نبودن لوله تخلیه هوای داخل دیفرانسیل در سرویس اولیه و پس از آن هر 45000 کیلومتر		
تعویض فیلتر گازوئیل زیر موتور هر 15000 هزار کیلومتر	سرویس 135000 کیلومتر -	سرویس دوره ای نهم
تعویض فیلتر و روغن هیدرولیک فرمان و هواگیری مسیر هر 60000 کیلومتر	مابین کارکرد کل 134000 تا 135000	
تعویض فیلتر خشک کن باد و تمیز کردن محفظه تقسیم باد هر 45000 کیلومتر	کیلومتر یا معادل 2700	
تعویض فیلتر جاذب ناخالصی و روغن موجود در باد سیستم ادبلو هر 45000 کیلومتر	ساعت کارکرد موتور (هر کدام زودتر فرا برسد)	
تعویض تسمه کولر و بازدید تسمه اصلی و پولی های جلوی موتور هر 45000 کیلومتر		
بازدید فیلتر های هوای بیرونی و درونی و بادگیر فیلتر هوای بیرونی و مخزن زیرین آن - هر 15000 کیلومتر		
بازدید و آچارکشی مهره های توربو شارژر و پایه های آن به مقدار اعلام شده هر 60000 کیلومتر		
بازدید ، تخلیه و شستشوی کاسه فیلتر آبگیر سوخت در هر 15000 کیلومتر		
بازدید نشتی روغن ها، گازوییل و کنترل سطح مایع خنک کننده موتور و محلول ادبلو هر 15000 کیلومتر	سرویس 135000 کیلومتر -	
بازدید و تنظیم سطح محلول الکترولیت باطری ها و بررسی شرایط کابل های باطری و اتصالات آن هر 15000 کیلومتر	مابین کارکرد کل 134000 تا 135000	
عملیات تلفیقی گریسکاری بلبرینگ ها و بازدید ضخامت لنت ترمز یک تویی چرخ محور عقب با گریس توصیه شده آریا دیزل در 15000 کیلومتر و بعد از آن هر 60000 هزار کیلومتر	کیلومتر یا معادل 2700 ساعت کارکرد موتور (هر کدام زودتر فرا برسد)	
بازدید و تنظیم سطح مایع مخزن شیشه شور هر 15000 کیلومتر		

بازدید ظاهر و نشتی لوله ها و جنت های اینترکولر و آچارکشی بستها در صورت لزوم هر 30000 کیلومتر		
بازدید و گریسکاری گریس خورها بمقدار 20 گرم برای سگ دست ها و مقدار لازم برای سیبک میل فرمان و بوش فنر و چهار شاخ گاردان در هر 15000 کیلومتر		
تعویض روغن موتور با روغن توتال ماکسیما W4015 در سرویس اولیه و پس از آن در هر سرویس دوره ای	سرویس 150000 کیلومتر -	سرویس دوره ای دهم
تعویض فیلترهای روغن موتور در سرویس اولیه و پس از آن هر 15000 کیلومتر	مابین کارکرد کل 149000 تا 150000 کیلومتر یا معادل 3000 ساعت کارکرد موتور (هر کدام زودتر فرا برسد)	
تعویض فیلتر گازوئیل زیر موتور هر 15000 هزار کیلومتر		
تعویض فیلتر آبگیر سوخت و شستشوی کاسه آن هر 30000 کیلومتر		
تعویض فیلتر هوای بیرونی و درونی و تمیز کردن مخزن زیرین آن هر 30000 کیلومتر		
بازدید نشتی روغن ها، گازوئیل و کنترل سطح مایع خنک کننده موتور و محلول ادبلو هر 15000 کیلومتر		
بازدید نشتی باد از لوله ها و شلنگهای سیستم باد کامیون هر 75000 کیلومتر		
بازدید و تنظیم سطح محلول الکترولیت باطری ها و بررسی شرایط کابل های باطری و اتصالات آن هر 15000 کیلومتر	سرویس 150000 کیلومتر	
بازدید و تنظیم سطح مایع مخزن شیشه شور هر 15000 کیلومتر	مابین کارکرد کل 149000 تا 150000 کیلومتر یا معادل 3000 ساعت کارکرد موتور (هر کدام زودتر فرا برسد)	
بازدید سطح و فیلتر روغن هیدرولیک فرمان و سر ریز در صورت نیاز با روغن توصیه شده در هر سرویس تعیین شده		
بازدید و گریسکاری گریس خورها بمقدار 20 گرم برای سگ دست ها و مقدار لازم برای سیبک میل فرمان و بوش فنر و چهار شاخ گاردان در هر 15000 کیلومتر		
تعویض روغن موتور با روغن توتال ماکسیما W4015 در سرویس اولیه و پس از آن در هر سرویس دوره ای	سرویس 165000 کیلومتر	سرویس دوره ای یازدهم
تعویض فیلترهای روغن موتور در سرویس اولیه و پس از آن هر 15000 کیلومتر	مابین کارکرد کل 164000 تا 165000 کیلومتر	

تعویض فیلتر گازوئیل زیر موتور هر 15000 هزار کیلومتر	کیلومتر یا معادل 3300 ساعت کارکرد موتور (هر کدام زودتر فرا برسد)	
بازدید فیلتر های هوای بیرونی و درونی و بادگیر فیلتر هوای بیرونی و مخزن زیرین آن - هر 15000 کیلومتر		
بازدید ، تخلیه و شستشوی کاسه فیلتر آبگیر سوخت در هر 15000 کیلومتر		
بازدید نشستی روغن ها، گازوییل و کنترل سطح مایع خنک کننده موتور و محلول ادبلو هر 15000 کیلومتر		
بازدید و تنظیم سطح محلول الکترولیت باطری ها و بررسی شرایط کابل های باطری و اتصالات آن هر 15000 کیلومتر		
گریسکاری بلبرینگ ها و بازدید ضخامت لنت ترمز یک تویی چرخ محور جلو با گریس توصیه شده آریا دیزل در 15000 کیلومتر و پس از آن هر 75000 کیلومتر	سرویس 165000 کیلومتر مابین کارکرد کل 164000 تا 165000 کیلومتر یا معادل 3300 ساعت کارکرد موتور (هر کدام زودتر فرا برسد)	سرویس دوره ای یازدهم
بازدید و تنظیم سطح مایع مخزن شیشه شور هر 15000 کیلومتر		
بازدید ظاهر و نشستی لوله ها و جنت های اینترکولر و آپارکشی بستها در صورت لزوم هر 30000 کیلومتر		
بازدید سطح و فیلتر روغن هیدرولیک فرمان و سر ریز در صورت نیاز با روغن توصیه شده در هر سرویس تعیین شده		
بازدید و گریسکاری گریس خورها بمقدار 20 گرم برای سگ دست ها و مقدار لازم برای سیبک میل فرمان و بوش فنر و چهار شاخ گاردان در هر 15000 کیلومتر		
تعویض روغن موتور با روغن توتال ماکسیما W4015 در سرویس اولیه و پس از آن در هر سرویس دوره ای	سرویس 180000 کیلومتر مابین کارکرد کل 179000 تا 180000 کیلومتر یا معادل 3600 ساعت کارکرد موتور (هر کدام زودتر فرا برسد)	سرویس دوره ای دوازدهم
تعویض فیلترهای روغن موتور در سرویس اولیه و پس از آن هر 15000 کیلومتر		
تعویض روغن دیفرانسیل محور عقب و بازدید مسدود نبودن لوله تخلیه هوای داخل دیفرانسیل در سرویس اولیه و پس از آن هر 45000 کیلومتر		
تعویض فیلتر گازوئیل زیر موتور هر 15000 هزار کیلومتر		

تعویض فیلتر آبگیر سوخت و شستشوی کاسه آن هر 30000 کیلومتر			
تعویض فیلتر هوای بیرونی و درونی و تمیز کردن مخزن زیرین آن هر 30000 کیلومتر			
تعویض فیلتر خشک کن باد و تمیز کردن محفظه تقسیم باد هر 45000 کیلومتر			
تعویض فیلتر جاذب ناخالصی و روغن موجود در باد سیستم ادبلو هر 45000 کیلومتر			
تعویض تسمه کولر و بازدید تسمه اصلی و پولی های جلوی موتور هر 45000 کیلومتر			
بازدید نشتی روغن ها، گازوییل و کنترل سطح مایع خنک کننده موتور و محلول ادبلو هر 15000 کیلومتر			
بازدید و تنظیم سطح محلول الکترولیت باطری ها و بررسی شرایط کابل های باطری و اتصالات آن هر 15000 کیلومتر	سرویس 180000 کیلومتر - مابین کارکرد کل	سرویس دوره ای دوازدهم	
بازدید و تخلیه باد موجود در مخازن ذخیره باد هر 60000 کیلومتر	179000 تا 180000 کیلومتر یا معادل 3600 ساعت کارکرد موتور (هر کدام زودتر فرا برسد)		
بازدید و تنظیم سطح مایع مخزن شیشه شور هر 15000 کیلومتر			
بازدید سطح و فیلتر روغن هیدرولیک فرمان و سر ریز در صورت نیاز با روغن توصیه شده در هر سرویس تعیین شده			
بازدید و گریسکاری گریس خورها بمقدار 20 گرم برای سگ دست ها و مقدار لازم برای سیبک میل فرمان و بوش فنر و چهار شاخ گاردان در هر 15000 کیلومتر			
آچارکشی مهره کربی های فنر هر دو محور و مهره های میل تعادل هر 60000 کیلومتر			
تعویض روغن موتور با روغن توتال ماکسیما W4015 در سرویس اولیه و پس از آن در هر سرویس دوره ای	سرویس 195000 کیلومتر - مابین کارکرد کل		سرویس دوره ای سیزدهم
تعویض فیلترهای روغن موتور در سرویس اولیه و پس از آن هر 15000 کیلومتر	194000 تا 195000 کیلومتر یا معادل 3900 ساعت کارکرد موتور (هر کدام زودتر فرا برسد)		
تعویض فیلتر گازوئیل زیر موتور هر 15000 هزار کیلومتر			

تعویض فیلتر و روغن هیدرولیک فرمان و هواگیری مسیر هر 60000 کیلومتر		
بازدید نشتی روغن ها، گازوییل و کنترل سطح مایع خنک کننده موتور و محلول ادبلو هر 15000 کیلومتر		
بازدید فیلتر های هوای بیرونی و درونی و بادگیر فیلتر هوای بیرونی و مخزن زیرین آن - هر 15000 کیلومتر		
بازدید ، تخلیه و شستشوی کاسه فیلتر آبگیر سوخت در هر 15000 کیلومتر		
بازدید و تنظیم سطح محلول الکترولیت باطری ها و بررسی شرایط کابل های باطری و اتصالات آن هر 15000 کیلومتر	سرویس 195000 کیلومتر - مابین کارکرد کل	سرویس دوره ای سیزدهم
بازدید و آچارکشی مهره های توربو شارژر و پایه های آن به مقدار اعلام شده هر 60000 کیلومتر	194000 تا 195000 کیلومتر یا معادل 3900	
عملیات تلفیقی گریسکاری بلبینگ ها و بازدید ضخامت لنت ترمز یک تویی چرخ محور عقب با گریس توصیه شده آریا دیزل در 15000 کیلومتر و بعد از آن هر 60000 هزار کیلومتر	ساعت کارکرد موتور (هر کدام زودتر فرا برسد)	
بازدید و تنظیم سطح مایع مخزن شیشه شور هر 15000 کیلومتر		
بازدید ظاهر و نشتی لوله ها و جنت های اینترکولر و آچارکشی بستها در صورت لزوم هر 30000 کیلومتر		
بازدید و گریسکاری گریس خورها بمقدار 20 گرم برای سگ دست ها و مقدار لازم برای سیبک میل فرمان و بوش فنر و چهار شاخ گاردان در هر 15000 کیلومتر		
تعویض روغن موتور با روغن توتال ماکسیما W4015 در سرویس اولیه و پس از آن در هر سرویس دوره ای	سرویس 210000 کیلومتر - مابین کارکرد کل	
تعویض فیلترهای روغن موتور در سرویس اولیه و پس از آن هر 15000 کیلومتر	210000 تا 209000	
تعویض فیلتر گازوئیل زیر موتور هر 15000 هزار کیلومتر	کیلومتر یا معادل 4200	
تعویض فیلتر آبگیر سوخت و شستشوی کاسه آن هر 30000 کیلومتر	ساعت کارکرد موتور (هر	

تعووض فیلتر هوای بیرونی و درونی و تمیز کردن مخزن زیرین آن هر 30000 کیلومتر	کدام زودتر فرا برسد)	
تعووض محلول خنک کننده موتور با محلول توصیه شده هر 105000 کیلومتر		
بازدید نشتی روغن ها، گازوییل و کنترل سطح مایع خنک کننده موتور و محلول ادبلو هر 15000 کیلومتر		
بازدید و تنظیم سطح محلول الکترولیت باطری ها و بررسی شرایط کابلهای باطری و اتصالات آن هر 15000 کیلومتر		
بازدید و تنظیم سطح مایع مخزن شیشه شور هر 15000 کیلومتر		
بازدید و آچارکشی اتصالات نگهدارنده دسته موتور و دسته گیربکس به شاسی در سرویس اولیه و هر 105000 کیلومتر		
فیلرگیری سوپاپ های دود و هوا به اندازه توصیه شده و کنترل گشتاور پیچ های سرسیلندر موتور هر 105000 کیلومتر		
بازدید سطح و فیلتر روغن هیدرولیک فرمان و سر ریز در صورت نیاز با روغن توصیه شده در هر سرویس تعیین شده		
تعووض روغن گیربکس هر دو سال یکبار یا 210000 کیلومتر طبق روغن توصیه شده ی شرکت		
بازدید و گریسکاری گریس خورها بمقدار 20 گرم برای سگ دست ها و مقدار لازم برای سیبک میل فرمان و بوش فنر و چهار شاخ گاردان در هر 15000 کیلومتر		

مالکین محترم کشنده های C&C خواهشمند است در انجام سرویس ها به موارد ذیل کاملا دقت شود

1-بازدید از تسمه ها به صورت روزانه و تعویض تسمه کولر - هر سه ماه یا 45 هزار کیلومتر.

2-بادگیری فیلتر هوای بزرگ با فشارباد کمتر از - 2bar- در هر 1200 تا 1500 کیلومتر ویا هر سرویس بین شهری و تخلیه و تمیز کاری مخزن دپوی خاک زیرین فیلتر و محفظه فیلتر هوا با دستمال مرطوب حتما می بایستی توسط مالکین محترم انجام شود.

3-تعووض لوله های پلاستیکی سیستم هیدرولیک فرمان - در هر دوسال

4-تعووض فیلتر خشک کن باد-هر 45000 کیلومتر یا 4 ماه هر کدام زودتر فرا برسد( در مناطق با گردو خاک زیاد این کیلومتر به 40000 کاهش می یابد)

5-تعووض روغن هیدرولیک کلاچ( در گیربکس دستی) هر 105000 کیلومتر یا یکسال

6-تعویض مایع خنک کننده (ضد یخ) - هر 105000 کیلومتر مخصوص C&C

7-تعویض روغن گیربکس اتوماتیک در صورت استفاده از روغن S 75W80 - هر دو سال یا 210000 کیلومتر

8-تعویض روغن گیربکس دستی در صورت استفاده از روغن PREXIMA 40 - هر یک سال یا 105000 کیلومتر

تعویض واشر های پمپ کلاچ بالا ( در گیربکس دستی ) هر سه سال

استفاده از مایع ادبلوی استاندارد شرکتی با گالن آبی رنگ جهت پوشش گارانتی قرار گرفتن سیستم ادبلو این کامیون ضروری می باشد

جهت استفاده از کاربری کمپرسی و یا نفت کش و یا مواردی که کامیون مدام درحالت درجا کار می کند حتما جهت انجام سرویس های دوره ای و روغن، ساعت کارکرد موتور جهت انجام سرویس های دوره ای محاسبه و منظور گردد تا در جهت خرابی های مرتبط با انجام سرویس های دوره ای و روغن کامیون از شرایط گارانتی برخوردار باشد.

#### پیوست 4

آدرس و تلفن نمایندگی های مجاز خدمات پس از فروش آریا دیزل

#### لیست نمایندگان فروش و خدمات پس از فروش آریادیزل

ردیف	استان	نام نماینده	کد نمایندگی
1	تهران (فروش قطعات)	عباس جواهری	651
2	تهران (فروش قطعات)	محمد همتی	655
3	تهران	مرکزی	701
4	یزد	کریمی-اسدی	703
5	رشت (آریادیزل گیل)	جلیل جلالی فرد	707
6	کرمانشاه	میلاد غلامیان	720
7	مشهد (نفیس دیزل لوتوس)	یاسر طاهری	826
8	تبریز	محمد امین امینی	765
9	تبریز	حبیب علی پور	805
10	چهارمحال و بختیاری	مراد علی پور	813
11	شهرضا	مظفر هادی	815
12	لرستان	عبداله فتح الهی	822
13	کرمان	رضا کاظمی فرد	824
14	شیراز	بهرام رئیسی	823
15	اهواز	جعفر حیدری	828

فروش قطعات

خدمات پس از فروش

فروش محصولات

فروش محصولات و عاملیت خدمات



16	اصفهان(خاوران صنعت سپاهان)	محمد کریمی	827
17	همدان	محمد هادی روشنی-مهدی روشنی	821

**شرکت آریا دیزل** با هدف گسترش شبکه نمایندگان در تمام سطح کشور و آماده نمودن نمایندگانی کارآمد در راستای ارائه خدماتی مناسب به شما مشتریان عزیز اقدام به رتبه بندی نمایندگان خود از ابتدای سال 1389 نموده است.

بر اساس این طرح نمایندگان با توجه به امکانات، دانش فنی و سابقه کار به سه گروه تقسیم میگردند و شما میتوانید متناسب با نوع خدمات مورد نظر و راحتترین امکان دسترسی به نمایندگی، در کمترین زمان از خدماتی مناسب بهره مند گردید.

در ادامه به طور مختصر اطلاعات مربوط به هر رتبه را حضور شما مشتری عزیز ارائه می نمایم.

### نمایندگی رتبه 3:

این نمایندگیها تنها مجاز به ارائه خدمات در محدوده سرویسهای ادواری و فروش کلیه قطعات به شما می باشند و مجوز تعویض و یا تعمیر هیچ قطعه ای به جز فیلترجات و قطعات مربوط به سرویسهای ادواری خودروی سنگین شما را ندارند.

### نمایندگی رتبه 2:

این نمایندگیها علاوه بر ارائه خدمات در محدوده سرویسهای ادواری و فروش کلیه قطعات به شما مجاز به تعویض بعضی قطعات غیر حساس خودروی سنگین شما می باشند ولی مجاز به تعویض و یا تعمیر قطعات حساس مانند قطعات مربوط به موتور، گیربکس، دیفرانسیل و یونیت‌های قابل برنامه ریزی بدون مجوز رسمی از شرکت آریا دیزل نمی باشند.

### نمایندگی رتبه 1:

این نمایندگیها علاوه بر ارائه خدمات در محدوده سرویسهای ادواری و فروش کلیه قطعات به شما مجاز به تعویض، تعمیر، گارانتی نمودن کلیه قطعات و اقدام برای رفع تمامی مشکلات خودروی سنگین شما می باشند.

**توجه:** راننده گرامی هر گونه عملیات انجام شده توسط نمایندگی خارج از حیطه ذکر شده تخلف محسوب می گردد، لذا خواهشمندیم برای جلوگیری از بروز هر گونه مشکل، در صورت بروز هر گونه تخلف از طرف نمایندگی با توجه به رتبه آن با تلفن 021-49247 تماس حاصل فرمایید. تبصره 1-2: براساس ماده 16 آئین نامه اجرایی و در راستای جلب رضایت مشتریان، نمایندگان مجاز آریا دیزل موظف به اختصاص قسمتی از ظرفیت پذیرش خود جهت رزرو نوبت پذیرش می باشند. متقاضیان می توانند با توجه به نوع ایرادات با تلفن 021 49247 واحد رزروسیون تماس برقرار نموده و نسبت به رزرو نمودن نوبت پذیرش اقدام نمایند

6- **پیوست:** فرم PWA موجود در سایت نرم افزار سون به صورت شبکه یکپارچه نمایندگان

7- **منابع و مراجع:** دستور العمل گارانتی شرکت بازرسی و استاندارد